

BIBLIOTECONOMÍA ESPECIALIZADA

Prof. José A. Gómez Hernández, Prof^a Rosana López Carreño

Departamento de Información y Documentación.

Curso 2004-2005

1. Objetivos

En Biblioteconomía Especializada se estudian los principales servicios bibliotecarios y se analiza separadamente los rasgos peculiares -fines, servicios, usuarios, colecciones, proceso técnico, etcétera- de los distintos tipos de bibliotecas: las bibliotecas públicas, nacionales, regionales, locales, escolares y universitarias, especializadas y científicas, así como las de organizaciones, hospitales, prisiones, etcétera. Se trata de conocer:

- Los principales servicios bibliotecarios: los espacios de lectura, el préstamo, información bibliográfica y referencia, la formación de usuarios, las actividades de extensión bibliotecaria: el desarrollo y mantenimiento de los hábitos lectores, la atención de los grupos especiales de población, etcétera
- Estudiar la oferta de los servicios bibliotecarios por medios digitales y telemáticos en el contexto de la sociedad de la información
- Los rasgos propios y los problemas de organización en distintos tipos de bibliotecas: nacionales, regionales, municipales, escolares, universitarias, científicas, de organizaciones, y aquellas que atienden a usuarios con necesidades especiales: las bibliotecas de prisiones, de hospitales, la adecuación de los servicios bibliotecarios a discapacitados físicos, psíquicos o sensoriales, la población de hábitat disperso, los grupos minoritarios de las comunidades, etc.
- La situación actual de los sistemas municipal, regional y nacional de bibliotecas en el ámbito español e internacional, realizando su estudio individualizado y comparativo.
- El interés y medios de la investigación aplicada a la mejora de los servicios bibliotecarios

2. Programa teórico

UNIDAD DIDACTICA 1. LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS

TEMA 1: Usuarios y servicios.

- Definición de los servicios. La calidad. Derechos de los usuarios
- Servicio de lectura y consulta en sala
- Servicio de préstamo.
- Información bibliográfica y de referencia.
- La dimensión digital y telemática de los servicios bibliotecarios

TEMA 2: La formación de usuarios. Organización de programas de formación

- Enfoque y objetivos de la formación de usuarios
- Dificultades de los usuarios en la búsqueda de información
- El proceso de organización de la formación. Metodología

TEMA 3: Los servicios de extensión bibliotecaria.

- Concepto de extensión de los servicios bibliotecarios.
- Bibliotecas filiales y bibliobuses.
- Servicios de lectura para grupos especiales de población.

TEMA 4 Formación de hábitos lectores y extensión cultural.

- Campos y actividades de animación
- La extensión cultural. Actividades de extensión cultural en la Biblioteca
- Criterios para el desarrollo de programas de actividades culturales

UNIDAD DIDACTICA 2: LA GESTION DE BIBLIOTECAS AL SERVICIO DE LOS CIUDADANOS EN GENERAL. LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

TEMA 5: El sistema español de bibliotecas. Legislación y estado actual.

- Sistema Español de Bibliotecas. Evolución y estado actual
- Organismos, actuaciones e iniciativas de coordinación
- Nivel Autonómico. Los sistemas regionales de bibliotecas.

- TEMA 6: Las bibliotecas nacionales y regionales de las Comunidades Autónomas.
- Definición y funciones de las Bibliotecas Nacionales
 - La Biblioteca Nacional de España. Regulación y servicios
 - Las Bibliotecas Regionales de las Comunidades Autónomas. Definición, objetivos, funciones.
 - La Biblioteca Regional de Murcia.
- TEMA 7: Las bibliotecas en el ámbito local. La biblioteca pública
- La Biblioteca Pública. Objetivos, funciones.
 - Las Bibliotecas públicas del estado.
 - El sistema de bibliotecas públicas de la Región de Murcia.
 - La colección local en la biblioteca pública
- TEMA 8: Las bibliotecas, el niño y la lectura. La biblioteca infantil.
- La formación de hábitos lectores en el niño.
 - La sección infantil de la biblioteca pública. Instalación y organización.
 - La selección de colecciones para usuarios infantiles y juveniles.
 - Actividades lectoras con niños y jóvenes

UNIDAD DIDÁCTICA 3: LA BIBLIOTECA AL SERVICIO DE LA EDUCACION

- TEMA 9: La Biblioteca Escolar
- Concepto y objetivos de la biblioteca en la Educación Obligatoria.
 - Recomendaciones sobre colección, proceso técnico y servicios principales
 - El proceso de organización de bibliotecas escolares.
- TEMA 10. La Biblioteca Universitaria.
- Concepto y objetivos de la Biblioteca en la Educación Superior.
 - Los usuarios en bibliotecas universitarias
 - Estructuras de personal y servicios
 - Normas y recomendaciones de organización

UNIDAD DIDACTICA 4: LAS BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS

- TEMA 11: Bibliotecas especializadas. La biblioteca científica.
- Características de las bibliotecas especializadas
 - Colecciones y servicios.
 - Los usuarios de bibliotecas científicas.

3. PROGRAMA PRACTICO DE BIBLIOTECONOMIA ESPECIALIZADA (2 créditos)

Deberá realizarse 5 de estas propuestas:

- 1ª PRÁCTICA: Consultar y analizar servicios ofrecidos por las bibliotecas accesibles electrónicamente.
- 2ª. PRACTICA: Informe de casos prácticos de problemas de los servicios bibliotecarios.
- 3ª. PRACTICA: Diseño y realización de una guía de lectura.
- 4ª PRACTICA: Diseño de un programa de extensión cultural
- 5ª. PRACTICA: Análisis de redes bibliotecarias y cooperación en el desarrollo de los servicios bibliotecarios.

4. EVALUACION

En todo caso, para la evaluación deberá haberse realizado 6 de las prácticas señaladas, y un examen escrito sobre los contenidos básicos de la asignatura.

Para la evaluación de las prácticas se valorará: (30% de la calificación global)

- Capacidad y Pertinencia del análisis de recursos y casos prácticos
- Fundamentación de las propuestas adecuada a los análisis realizados

Para la evaluación del examen de los contenidos teóricos (70% de la calificación global) :

- 7 cuestiones de tipo concepto
- Dominio de los conceptos relativos a la materia
- Realización de juicios personales bien fundamentados

5. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- La BIBLIOTECA pública, un compromiso político. Barcelona: Fundación Berlstermann, 1998.
- BRYSON, J. Técnicas de gestión para bibliotecas y centros de información. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1993.
- CARRION, M. Manual de Bibliotecas. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1993.
- DOMINGUEZ, R. Nuevas formas de organización y servicios en la biblioteca pública. Oviedo, TREA, 1997.
- FASICK, A.D. Pautas sobre Servicios en Las Bibliotecas para Niños. La Haya, IFLA, 1993
- FIAB: *Directrices IFLA/UNESCO el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas*. París. UNESCO. 2001.
- GOMEZ HERNÁNDEZ, J.A. Biblioteconomía. Conceptos básicos de gestión de biblioteca. Murcia: DM, 2001. <http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibespl/>
- LANCASTER, W.F. Evaluación de la Biblioteca. Madrid: ANABAD, 1996
- MACLURE, C.H., et. al. Manual de planificación para bibliotecas: Sistemas y procedimientos. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1991.
- MAGAN WALS, J.A. (coord.) Tratado básico de Biblioteconomía. 2ª Edición. Madrid: Complutense, 1996.
- MERLO, J. A. El servicio bibliotecario de referencia. Anales de Documentación, 3, (2000).
- ORERA ORERA, L. Manual de Biblioteconomía. Madrid: Síntesis, 1996.
- SEDIC. Grupo de Calidad: Guía para la aplicación de la Norma ISO 9000 a Bibliotecas y Servicios de Documentación. Madrid: SEDIC, 1998.
- STUEART, R. D., MORAN, B.B. Gestión de Bibliotecas y centros de información. Barcelona: Diputación, 1998.