

## GUÍA DOCENTE

### LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y LICENCIADO EN DERECHO

Curso 2007/2008

<b>Asignatura: DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN</b>
<b>Código: 06P2</b>
<b>Curso: TERCERO</b>
<b>Grupo: ÚNICO</b>
<b>Cuatrimestre: SEGUNDO</b>
<b>Tipo: OBLIGATORIA</b>
<b>Créditos: 4,5 (3 teóricos, 1,5 prácticos)</b>
<b>DATOS DEL PROFESOR</b>
<b>Nombre: DANIEL JIMÉNEZ JIMÉNEZ</b>
<b>Centro: FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA</b>
<b>Departamento: ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y FINANZAS</b>
<b>Área: ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS</b>
<b>Nº Despacho: D1.09</b>
<b>E-mail: <a href="mailto:danieljj@um.es">danieljj@um.es</a></b>
<b>Teléfono: 968 36 79 00</b>
<b>Horario de tutorías: JUEVES DE 9 A 13 HORAS</b>

**DATOS DE LA ASIGNATURA**

## **1. BREVE DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO Y OBJETIVOS:**

El estudio de la administración de empresas se puede realizar distinguiendo tres aspectos: comercial, financiero y productivo. El área de producción en las últimas décadas quizás no ha recibido tanta atención como las otras dos áreas anteriormente citadas. Sin embargo, a partir del gran progreso experimentado en la economía japonesa, se ha advertido la importancia de realizar una adecuada gestión de la producción (más genéricamente llamado dirección de operaciones), así como de atender a las interrelaciones de ésta área con el resto, considerando que es en esa área donde se puede conseguir, internamente, añadir valor al producto/servicio.

El objetivo de esta asignatura es el estudio de las decisiones que se toman en el área de producción de la empresa, observando sus relaciones con otras áreas de la empresa, analizando aquellas herramientas de planificación y control de la producción indispensables para una gestión eficaz y competitiva de la unidad de producción, tanto a nivel estratégico (capacidad, localización de planta, procesos y distribución en planta), como táctico (gestión calidad, inventarios y almacenes, MRP, Gestión de proyectos y Just in time).

## **2. ASIGNATURAS O CONOCIMIENTOS PREVIOS RECOMENDADOS:**

Debe de conocer y manejar todos los conceptos empleados y desarrollados en las asignaturas de Administración de Empresas I y II.

## **3. CONTEXTO DENTRO DE LA TITULACIÓN**

La asignatura de Dirección de la Producción se imparte en el segundo cuatrimestre del tercer curso de la titulación conjunta en Dirección y Administración de Empresas y Derecho.

#### **4. OBJETIVOS:**

El objetivo fundamental que se pretende conseguir con el programa propuesto es el de transmitir al alumno de una manera ordenada, rigurosa y con aplicaciones prácticas las técnicas de dirección de operaciones necesarias para desarrollar de manera eficiente la función de producción en la empresa. Esto supone el desarrollo de una serie de competencias genéricas como desarrollar una capacidad de abstracción y enfrentamiento a problemas mediante nuevas técnicas, obtener conocimientos generales del sistema productivo o desarrollar la creatividad e innovación en decisiones de producción.

Asimismo, la asignatura desarrollará parcialmente las siguientes competencias específicas:

- Conocimientos de los fundamentos y técnicas de análisis y de resolución de problemas asociados a la dirección de operaciones (logística, Supply Chain: Management, desarrollo de nuevos productos, calidad, compras, producción, distribución, servicio al cliente, gestión de proyectos, etc.).
- Determinar qué componentes hay que elaborar, priorizar tareas en el ámbito productivo, asignar y estudiar las actividades que deben desarrollarse en las unidades de producción, estimar y obtener las necesidades de materiales y recursos.
- Mentalidad enfocada a la optimización de costes de producción en la empresa. Resolución de problemas prácticos asociado a las actividades de producción. Aplicación de los conocimientos y capacidad de análisis de problemas complejos.

## **5. PROGRAMA:**

### **5.1. PROGRAMA DE TEORÍA**

#### **TEMA 1. EL SISTEMA PRODUCTIVO.**

- 1.1. El sistema de producción: concepto, elementos y objetivos
- 1.2. Principales tipos de decisiones en producción.
- 1.3. Clases de procesos productivos
- 1.4. Los costes de producción
- 1.5. Concepto de productividad y su medida.
- 1.6. Análisis del punto de equilibrio
- 1.7. Investigación y Desarrollo
- 1.8. La automatización del sistema productivo

#### **TEMA 2. CAPACIDAD Y LOCALIZACIÓN DE PLANTAS.**

- 2.1. Definición de capacidad.
- 2.2. Planificación de la capacidad.
- 2.3. El tamaño de la fábrica.
- 2.4. Conceptos relacionados con la capacidad y el tamaño.
- 2.5. Alternativas para el emplazamiento industrial.
- 2.6. La selección de un emplazamiento.
- 2.7. Métodos de localización de plantas

#### **TEMA 3.- PROCESOS Y DISTRIBUCIÓN EN PLANTA**

- 3.1. Definición del proceso productivo
- 3.2. Elementos, niveles y control del proceso productivo
- 3.3. Mejora de procesos
- 3.4. Representación de procesos productivos
- 3.5. Estudio de métodos y medición del trabajo
- 3.6. La distribución en Planta

#### **TEMA 4. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD.**

- 4.1. Concepto de calidad y evolución
- 4.2. El control de recepción.
- 4.3. El control estadístico del proceso
- 4.4. Los círculos de calidad.
- 4.5. La dirección de la calidad.
- 4.6. El manual de calidad
- 4.7. Los costes de la calidad
- 4.8. La calidad en empresas de servicios

#### **TEMA 5. GESTIÓN DE INVENTARIOS Y ALMACENES**

- 5.1. Concepto, clasificación y control de inventarios
- 5.2. Los costes del inventario
- 5.3. Gestión determinística.
- 5.4. Gestión no determinística.
- 5.5. Gestión de almacenes

## **TEMA 6. PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN**

- 6.1. La planificación y el control de la producción.
- 6.2. Definición del MRP y características
- 6.3. Elementos del MRP
- 6.4.- Funciones del sistema MRP
- 6.5. Desarrollo del método

## **TEMA 7. LA GESTIÓN DE PROYECTOS**

- 7.1. Introducción
- 7.2. Las técnicas de planificación, programación y control de proyectos
- 7.3. El Diagrama de Gantt
- 7.4. El método PERT/CPM
- 7.5. El método Roy
- 7.6. La programación temporal en un contexto aleatorio.

## **TEMA 8. LA PRODUCCIÓN *JUST IN TIME***

- 8.1. Introducción.
- 8.2. Características del proceso productivo JIT.
- 8.3. El Sistema kanban.
- 8.4. Relaciones con los proveedores
- 8.5. Fases en el proceso de implantación

## **5.2. PROGRAMA DE PRÁCTICAS**

### **TEMA 1. EL SISTEMA PRODUCTIVO.**

Aspectos prácticos de Productividad, Punto de Equilibrio y Apalancamiento Operativo

### **TEMA 2. CAPACIDAD Y LOCALIZACIÓN DE PLANTAS**

Método de Localización de plantas: Método Global, Descriptivo y Transporte. Utilización del programa informático MQP y AB:POM

### **TEMA 3. PROCESOS Y DISTRIBUCIÓN EN PLANTA**

Aspectos prácticos de configuración de procesos productivos y Distribución en planta. Método SLP

### **TEMA 4. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD**

Diagramas de Control, Realización del Manual de Calidad, Normas ISO 9000. Utilización de los programas informáticos: AB:POM y Excel OM 2

### **TEMA 5. LA GESTIÓN DE INVENTARIOS Y ALMACENES**

Aspectos prácticos de la gestión de almacenes e inventarios, tanto en entornos determinísticos como probabilísticos. Utilización de los programas informáticos: AB:POM y Excel OM 2

### **TEMA 6. PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE OPERACIONES: EL SISTEMA MRP**

Desarrollo de un sistema de planificación de la producción. Método MRP y

MRP II. Utilización de los programas informáticos: AB:POM y Excel OM 2

### **TEMA 7. PROGRAMACIÓN TEMPORAL DE PROYECTOS**

Desarrollo y elaboración de la programación de un proyecto utilizando las técnicas PERT/CPM y ROY. Utilización del paquete de gestión de proyectos Microsoft Project

### **TEMA 8. EL SISTEMA PRODUCTIVO JUST IN TIME**

Utilización del JIT en empresas de servicios. Casos prácticos de empresas que han aplicado el sistema productivo *Just in Time*

## **6. METODOLOGÍA:**

La metodología utilizada será la lección magistral en las clases teóricas y el método del caso y la resolución de ejercicios numérico-prácticos en las clases prácticas.

## **7. EVALUACIÓN:**

Para la evaluación de la asignatura se tendrán en cuenta tres aspectos:

<b>Instrumento</b>	<b>Criterios de calidad</b>	<b>Ponderación</b>
Lista de control de asistencia	Presencia en clase práctica Participación en las clases prácticas	1 punto
Realización de trabajos dirigidos o casos prácticos	Realización de actividades propuestas Resolución en clase de dichas actividades	1 punto
Prueba teórica-práctica	Se medirán a partir del tipo test del examen y de una segunda parte.	8 puntos

## **8. BIBLIOGRAFÍA:**

### **8.1 BÁSICA:**

- MONLLOR DOMINGUEZ, J. Y PELAEZ IBARRONDO, J.J. (2007) **Manual de Dirección de la Producción**. Edit. Diego Marín. Serie Tresmiles. Murcia.

## 8.2 COMPLEMENTARIA:

- Díaz, Adenso (1993): **Producción: gestión y control**. Edit. Ariel Economía. Barcelona.
- Domínguez Machuca y otros (1994): **Dirección de operaciones. Aspectos facticos y operativos en la producción y los servicios**, Edit. Mac.Graw Hill, Madrid.
- Domínguez Machuca, J.A.; Durbán Oliva, S.; Martín Armario, E. (1988): **El subsistema productivo de la empresa. Problemas y fundamentos teóricos**. Edit. Pirámide. Madrid.
- Domínguez Machuca y otros (1995): **Dirección de operaciones. Aspectos estratégicos en la producción y los servicios**, Edit. Mac.Graw Hill, Madrid.
- Fernández Sánchez, E. (1993): **Dirección de la producción. I. Fundamentos estratégicos**. Edit. Cívitas s.a. Madrid.
- Fernández Sánchez, E. (1994): **Dirección de la producción. II. Métodos operativos**. Edit. Cívitas s.a. Madrid.
- Fernández Sánchez, E., Avella, L. y Fernández, M. (2003): **Estrategia de Producción**. Edit. McGraw Hill. Madrid.
- Gaither, N. y Frazier, G. (2000): **Administración de Producción y Operaciones**. Edit. Thomson Editores. Madrid.
- Heizer, J. y Render, B. (2001): **Dirección de la producción. Decisiones facticas**. Edit. Prentice Hall. Madrid.
- Heizer, J. y Render, B. (2001): **Dirección de la producción. Decisiones estratégicas**. Edit. Prentice Hall. Madrid.
- Krajewski, I y Ritzman, L (2000): **Administración de Operaciones. Estrategia y Análisis**. Edit. Prentice Hall. Mexico.
- Martín Peña, M<sup>a</sup> Luz y otros (2003): **Dirección de la Producción. Problemas y ejercicios resueltos**. Edit. Prentice Hall. Madrid.
- Miranda González, F. y otros (2005): **Manual de Dirección de operaciones**. Edit. Thomson. Madrid.
- Moyano Fuentes, J. y otros (2002): **Prácticas de Organización de Empresas**. Edit. Prentice Hall. Madrid.
- Romero López, C. (1991): **Técnicas de programación y control de proyectos**. Ed. Pirámide. Madrid.