



No todas las distancias son iguales

El miembro de número de la Real Academia Española de la Lengua, y afamado periodista, Juan Luis Cebrián¹ atribuye a Churchill la conocida frase “en el mundo —no se refería al diario, aunque quién sabe— hay mentiras, grandes mentiras, y estadísticas”. Además del anacronismo, pues en la época que él se refiere no existía el Diario El Mundo, al menos el actual, la frase contiene a mi juicio otra imprecisión: sin duda debe referirse a las *estadísticas* periodísticas, o a las que aparecen en los medios de comunicación.

Viene esto a cuento de que, buscando criterios de calidad y *rankings* de sistemas de enseñanza universitaria (enseñanza, investigación, organización,...), indicadores, etc. para intentar ilustrar mis trabajos sobre este tema, he encontrado un tratamiento cuando menos llamativo de la educación a distancia universitaria en España, en lo que he podido ver en los dos grandes ---o quizá únicos--- estudios populares y generales sobre el tema que existen en nuestro país: El del diario El Mundo² y el de los profesores Jesús M. de Miguel, Jordi Cañ s y Elizabeth Vaquera³ publicado por el CIS.

En el estudio de El Mundo observamos lo siguiente:

1. Hay una única lista (*ranking*). Esto no es explícito, lo sabemos después de leer, al estudiar los distintos apartados y comparar los lugares que ocupan las universidades en la lista de la *web* con el lugar que ocupan en el *ranking*. Este dato se obtiene de una única puntuación proveniente de su sistema de indicadores, de manera que aparecen mezcladas universidades privadas y públicas en el *ranking* pero no en la *web*. Donde hay un apartado de universidades privadas y otro de públicas.

2. En el apartado de universidades públicas (<http://www.elmundo.es/especiales/2002/05/sociedad/carreras/unipubli.html>) aparecen las 33 universidades públicas del *ranking* (la última ocupa el lugar 39) y luego, fuera del catálogo, el resto, entre las que se encuentra la Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED (única universidad pública exclusivamente a distancia). **A la que se han aplicado los mismos indicadores que al resto.**

3. En el apartado de universidades privadas (<http://www.elmundo.es/especiales/2002/05/sociedad/carreras/unipri.html>) aparecen las 7 restantes del *ranking* (las privadas) con el lugar que ocupan. La última es la número 29 (con lo cual ¿hay 39 o 40=33+7?), y después el resto de privadas sin catalogar en la lista, entre las cuales no aparece la *Universitat Oberta de Catalunya* (UOC).

4. Por último, en la *frame* del índice (a la izquierda de la página), aparece como un caso aparte, a igual nivel que el caso *universidades privadas* y el de *universidades públicas*

el caso de la UOC, con el indicativo “[LA UOC, LA MEJOR EN LA RED](#)”. De manera que si pulsamos accedemos a la información que se nos ofrece al respecto⁴:

LA UOC, LA MEJOR EN LA RED

He aquí una universidad que no puede catalogarse como las demás. Desde 1995, la Oberta de Cataluña ha pasado de dar formación a 200 estudiantes, a contar en su aula virtual con más de 20.000 alumnos a los que ofrece más de 14 titulaciones. En estos siete años, ha obtenido diversos premios y reconocimientos internacionales y forma parte del ICDE (International Council for Distance Education), una organización internacional que aglutina a las universidades no presenciales más prestigiosas y que le ha otorgado el calificativo de la mejor universidad virtual y a distancia del mundo. Hasta el año pasado, su número de usuarios fue de casi 60.000; ese mismo mes registró más de tres millones de visitas y casi 39 millones de sus páginas virtuales fueron consultadas. Siendo fiel al principio de crear un nuevo concepto de educación superior, ha puesto en marcha el llamado Metacampus, una fórmula de cooperación académica que hace posible el intercambio virtual de contenidos, profesores y asignaturas de cualquier universidad con los estudiantes de cualquier otra, sin ninguna limitación.

Donde, como vemos, la UOC, a diferencia de cómo sucede con la UNED, “no puede catalogarse como las demás”.

¿Cuáles son las razones, o los elementos diferenciadores, que hacen que la UOC no pueda catalogarse como las demás y la UNED sí?

¿Porqué la UNED --- en cuyo caso aplican los indicadores que se aplican al resto, sin tener en cuenta la singularidad inducida por el tipo de alumnos (edad, situación profesional, índice de abandonos, etc)--- la colocan en la cola en cuanto a calidad?

¿Porqué, si indican los reconocimientos y premios internacionales que la UOC recibe (en cuya justicia no entramos), no aplican este criterio a la UNED, ...o al resto?.

¿Por qué, si en el caso de la UOC en virtud de que es a distancia, citan justificativamente el número de usuarios, número de visitas, de consultas, etc., no hacen lo mismo con la UNED?

¿Porqué, en definitiva, los mismo hechos valorados de forma distinta hacen que la UOC sea lo mejor de la Red, o por el contrario sean tenidos en cuenta para no aplicarlos en el caso de la UNED y sin embargo sí se tienen en cuenta, y se traen a colación otros como son los premios internacionales, etc.?

Definitivamente no todas las distancias son iguales.

Mención aparte, en cuanto al tratamiento de este mismo tema, merece el segundo estudio, donde

1. Aparece la UNED incluida en la tabla de universidades públicas y la UOC en la tabla de universidades privadas.

2. En ambos casos aparecen, por las razones específicas citadas (tipo de alumnos, número de abandonos, recursos utilizados por número de alumnos, etc.) las últimas.
3. La UNED aparece en la tabla 1 de la relación de universidades públicas (http://www.tugueb.com/e_campus/2002/06/reportaje/ranking/4.html) en el último lugar (el 47º) con la puntuación 3,6. Y con el juicio valorativo o justificativo siguiente: *La Universidad Nacional de Educación a Distancia (conocida como UNED), con su sede central en Madrid, que enseña a estudiantes en todo España, no es comparable con las demás universidades pues sus recursos son diferentes. Como los estudiantes lo son "a distancia" lógicamente la UNED no requiere ciertos recursos. En ese sentido aunque ocupa el último puesto en la lista no es estrictamente comparable.*
4. La UOC aparece en la tabla 11, en la relación de universidades privadas (http://www.tugueb.com/e_campus/2002/06/reportaje/ranking/9.html) también en el último lugar (el 16º) con una puntuación de 4,5. La valoración que se hace en este caso al hecho de la "educación a distancia" es el siguiente: *Coincidentemente las notas mínimas corresponden a las universidades a distancia, que no requieren tantos recursos, y cuyos resultados son magros. En la UNED apenas un 12% de los/as estudiantes terminan la carrera en los años justos; el mismo porcentaje en la UOC a pesar de ser privada. No se pueden obtener puntuaciones mejores en el ranking con una productividad tan baja.*

Los datos, citas y estadísticas son elocuentes por sí mismos. Juzguen y valoren... y si tienen algo que decir esperamos sus intervenciones en EDUDIST <http://www.rediris.es/list/info/edudist.es.html>



Miguel Zapata Ros

NOTAS Y REFERENCIAS

¹ Juan Luis Cebrián (2001) *.El español y la Sociedad de la Información*. Intervención en la **Mesa redonda I: EL ESPAÑOL EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO**. II Congreso Internacional de la Lengua Española «El español en la Sociedad de la Información», Valladolid, 16 al 19 de octubre de 2001.

http://cvc.cervantes.es/obref/congresos/valladolid/mesas_redondas/cebrian_j.htm 28/12/03 22:44:21

² Diario El Mundo (2003). Los mejores centros universitarios. 50 carreras, curso 2002-2003. Suplemento de *elmundo.es*

<http://www.elmundo.es/especiales/2002/05/sociedad/carreras/index.html> 29/12/03 12:25:06

³ de Miguel, Jesús M., Cañals, Jordi, y Vaquera, Elizabeth (Universidad de Barcelona y Georgetown University, Washington DC), 2001: *Excelencia: Calidad de las Universidades Españolas*, Colección Academia, Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS). Ministerio de la Presidencia. Madrid. http://www.tugueb.com/e_campus/2002/06/reportaje/ranking/1.html 29/12/03 12:25:06

http://www.cis.es/publicacion_i.asp?cod=15&codcol=1 29/12/03 12:25:06

⁴ Diario El Mundo (2003). *LA UOC, LA MEJOR EN LA RED*. Los mejores centros universitarios. 50 carreras, curso 2002-2003. Suplemento de *elmundo.es*

<http://www.elmundo.es/especiales/2002/05/sociedad/carreras/uoc.html> 29/12/03 12:25:06