



CET22. Conocimientos a adquirir en el ámbito de los procedimientos operativos de las empresas de intermediación

Esta competencia permite conocer las áreas operativas de las distintas modalidades de distribución e intermediación y realizar un análisis completo de su proceso productivo.

Conocimientos disciplinares (a saber):	Conocimientos profesionales (saber hacer):
<ul style="list-style-type: none">• Conocer los procedimientos operativos de las distintas empresas e instituciones de distribución e intermediación turística y las relaciones entre sus áreas operativas.• Conocer los procedimientos operativos correspondientes a las relaciones con sus clientes y sus proveedores.• Conocer la aportación de las TICs en el funcionamiento de la empresa e instituciones de intermediación y su alto grado de integración en los procesos de producción.• Conocimiento de los documentos básicos del sector.	<ul style="list-style-type: none">• Coordinar y supervisar las actividades y la información de los departamentos de una empresa o institución de intermediación.• Seleccionar los proveedores más adecuados para garantizar la elaboración de un buen producto.• Prestar asesoramiento al cliente.• Buscar la información necesaria para asesorar al cliente.• Utilizar los programas informáticos de gestión interna de las empresas y los programas específicos que rigen los procedimientos operativos en este tipo de empresas.• Generar e interpretar la documentación asociada a la prestación de los servicios de intermediación.