



CET20. Conocer el procedimiento operativo del ámbito de alojamiento	
Concebir y formular políticas y decisiones sobre el territorio turístico teniendo en cuenta criterios medioambientales, criterios socio-culturales y criterios económicos para asegurar los principios de la sostenibilidad	
Conocimientos disciplinares (a saber):	Conocimientos profesionales (saber hacer):
<ul style="list-style-type: none">• Conocer la terminología técnica empleada y documentos básicos en el campo del alojamiento.• Conocer los procedimientos operativos de las empresas de alojamiento.• Conocer las diferencias operativas entre los distintos tipos de alojamiento y de los productos a ellas asociados.• Conocer los efectos que tienen las nuevas tecnologías en los procedimientos operativos de las empresas de alojamiento.	<ul style="list-style-type: none">• Coordinar y supervisar las actividades y la información de los departamentos de un alojamiento.• Saber seleccionar los proveedores más adecuados para garantizar la elaboración de un buen producto.• Aplicar técnicas encaminadas a optimizar el uso de la capacidad del alojamiento.• Incorporar a los procedimientos operativos los criterios surgidos de los sistemas de calidad.• Generar e interpretar la documentación asociada a la prestación de los servicios demandados por el cliente.• Usar las herramientas informáticas.