



CET13. Manejar técnicas de comunicación	
Adquirir habilidades comunicativas orientadas hacia el ámbito interno y externo de las organizaciones turísticas.	
Conocimientos disciplinares (a saber):	Conocimientos profesionales (saber hacer):
<ul style="list-style-type: none">• Conocer los elementos y flujos del proceso de comunicación.• Conocer las principales técnicas de negociación.• Conocer las principales técnicas de comunicación aplicables a las organizaciones turísticas.• Conocer los principios básicos del protocolo y de las relaciones públicas.	<ul style="list-style-type: none">• Transmitir una identidad y estrategias corporativas.• Mantener abiertos canales de comunicación con el entorno.• Manejar criterios, instrumentos y tener habilidades en el proceso de la difusión de información.• Aplicar los principios básicos del protocolo y de las relaciones públicas.