

**INFORME SOBRE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
DE LOS ESTUDIANTES CON LOS PROCESOS DE INGRESO Y ACOGIDA DEL
CURSO 2021-2022. (PC03)**

(Aprobado en la Comisión Académica de Máster de 14 de septiembre de 2022)

Se lanzaron 13 invitaciones de las cuales fueron cumplimentadas 3 (23,1%) por lo que los resultados no son muy representativos. De las personas que participaron 2 eran mujeres y 1 dejó sin rellenar el apartado.

De los 5 ítems que recogía la encuesta: A) La información previa (preinscripción, criterios de admisión, proceso de matriculación) sobre el master dada por la Universidad de Murcia; B) La satisfacción con el proceso de selección y admisión al master; C) La atención y trato recibido en la Secretaría de la Facultad; D) Información suministrada por la Secretaría de la Facultad; E) En general, estoy satisfecho con el proceso de selección, admisión y matriculación, todos son iguales o están por encima del 4 en una escala del 1 al 5, salvo el A), que obtiene una puntuación 3.33. El mejor ítem valorado es la atención y trato recibido en la secretaría, con 4.67 puntos. La satisfacción general es de 4.33.

En cuanto a los ítems relacionados con la orientación al estudiante, la puntuación oscila entre el 3.33 y el 4.5, recibiendo la menor puntuación los ítems: El perfil de ingreso (conocimientos y competencias que permiten afrontar adecuadamente los nuevos estudios) es claro y público (3.33) y Las actividades de acogida y orientación son interesantes y favorecen la integración en la Universidad (3.67); y la mayor puntuación la información proporcionada sobre el Plan de Estudios: programa de las asignaturas, competencias, metodología, criterios de evaluación, profesores responsables, salidas profesionales o de investigación (4.5).

En función de los resultados obtenidos, se acuerda tomar las siguientes medidas de cara al curso 2022-2023:

- Aumentar la visibilidad, en los materiales publicitarios del máster que se realicen para el curso 22-23, sobre los lugares de la web de la universidad en donde se aloja la información sobre la preinscripción, criterios de admisión y proceso de matriculación (inclusión de enlaces).
- Mejorar la visibilidad del perfil de ingreso del máster en la web de la UM.
- Llevar a cabo una Jornada de Bienvenida al inicio del curso que favorezca la integración del alumnado de nueva matrícula tanto en la Facultad como en la Universidad en general.

Fdo. Aurora Alcaide Ramírez
Coordinadora del MUPGA