

## INFORME DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO CON LOS PROCESOS DE INGRESO Y ACOGIDA DEL MUPGA DEL CURSO 2023/2024 (PC03/PA03)

*(Aprobado en Comisión Académica del MUPGA de 19 de diciembre de 2023)*

Se lanzan 21 invitaciones de las cuales son cumplimentadas 5 (23,8%), lo que supone un incremento en la participación con respecto al pasado curso (10%)

Se incluye por primera vez una pregunta referente a los medios a través de los cuales se ha sabido del máster, pero los diferentes ítems no se han descrito bien y el resultado ha salido muy repartido.

En relación a los procesos de **Selección, Admisión y Matriculación**, los 5 ítems que incluye la encuesta: A) La información previa el master dada por la Universidad de Murcia; b) satisfacción con el proceso de selección y admisión al master; c) atención y trato recibido en la Secretaría de la Facultad; d) información suministrada por la Secretaría de la Facultad, y e) satisfacción general con el proceso de selección, admisión y matriculación, obtienen una puntuación de entre 4 y 5 puntos, consiguiendo este último valor el b) y el c). Estos datos suponen una mejoría con respecto al pasado curso cuando todos los ítems obtuvieron 4 puntos.

**La Orientación al Estudiante** es valorada entre 4.4 y 5 puntos, consiguiendo esta última puntuación "Las actividades de acogida y orientación son interesantes y favorecen la integración en la Universidad". Estos resultados son muy satisfactorios y suponen una gran mejora con respecto a los obtenidos el pasado curso, cuando en este apartado la puntuación osciló entre los 3-4 puntos.

Como propuesta de mejora solo se propone reformular los ítems de la primera pregunta para que sean más concretos e incentivar al estudiantado a que participe en los procesos de acogida de opiniones, a través del aula virtual y de otros canales.

Fdo.: AURORA ALCAIDE RAMÍREZ

Coordinadora del MUPGA

