Política y objetivos de la Facultad de Enfermería

Objetivo	Objetivo específico	Indicador	Resultado
71OB1: Contribuir a la mejora de la sociedad a través de la formación de profesionales del cuidado, competentemente formados y que entiendan los procesos de salud/enfermedad desde un enfoque integral del ser humano	**OB1.1.** Conocer el grado de satisfacción de los y las empleadoras con la formación del alumnado egresado.	IN01-PA03. Encuestas cumplimentadas	- *Encuestas de satisfacción ingreso y acogida Grado en enfermería 2021-22:* 115 encuestas cumplimentadas (62,5% de participación)
		IN02-PA03. Satisfacción de los grupos de interés Empleadores/as Grado y Máster (Encuestas bianuales)	- *Encuesta bianual realizada e 2021.* ○ Comunicación e información. 3,64/5. ○ Sobre estudiantado en prácticas. Actividades que el alumnado realiza en la institución 4/5 ○ Sobre egresados/as contratados. 3,68/5
	OB1.2. Formar un número de profesionales adecuados para responder a las necesidades de enfermeras y enfermeros en la Región de Murcia	IN03.2-PC05 Ficha Indicador Tasa de graduación (n+1)RD 1393-2007	- *Tasa de graduación curso 2020-21 Grado en Enfermería:* 71,05% (3,55 puntos por encima del valor objetivo de la memoria) - *Tasa de graduación curso 2020-21, Máster en Salud, Mujer y Cuidados:* 92% (2 puntos por encima del valor objetivo)
OB2: Favorecer la investigación de excelencia como garantía de un adecuado progreso en el conocimiento y de la disciplina enfermera, así como la mejora continua en la transferencia de conocimientos a la sociedad y la difusión de la cultura.	**OB2.1.** Aumentar la participación del profesorado investigador en el plan de ayudas destinadas a facilitar el proceso de publicación en la facultad de Enfermería.	Número de profesores/as que se adhieren al plan de ayudas a la investigación.	- *N.º de profesores beneficiarios:* 9 profesores/as - *Cuantía financiada:* 2004,35€
		Indicadores bibliométricos de los artículos financiados.	- *Nº de publicaciones favorecidas* 2. - *Cuartil de las publicaciones*: ○ International Journal of Environmental Research and Public Health. JCR: 4,614 (Q1). ○ Children-Basel: JCR: 2,835 (Q2).
	OB2.2. Implantar un plan de ayudas para fomentar la participación activa mediante financiación parcial o total de presentación de comunicaciones orales o pósteres relativas a experiencias o actividades de investigación vinculadas a cualquiera de las titulaciones que de la faculta, oferta la siguiente convocatoria.	Número de alumnos/as que se adhieren al plan de ayudas para el fomento de la participación activa del alumnado en procesos de investigación de la facultad de enfermería	- *N.º de alumnos/as adheridos:* 0 alumnos/as adheridos durante el curso 2021-22
	OB2.3. Recopilar y dar a conocer información referente a grupos y líneas de investigación generadas por miembros de la Facultad de Enfermería	Actividades para visibilizar las actividades de investigación de los grupos de investigación de la facultad de enfermería.	- Creación de comisión de Comisión de Investigación, Divulgación y Transferencia - Creación de Plan de comunicación de actividades de transferencia y divulgación Facultad de Enfermería - Actualización de sección de Investigación de web institucional: https://www.um.es/en/web/enfermeria/investigacion - Actualización de Ayudas destinadas a facilitar el proceso de publicación en la facultad de enfermería. - Aprobación de Bolsa de viaje de la asistencia a congresos estudiantado de la facultad de enfermería

OB3: Conocer las necesidades y expectativas del alumnado, PDI, PAS y empleadores/as, lo que nos permitirá marcarnos el camino para una mejora continua de los títulos ofertados por el Centro.	**OB3.1.** Evaluar la Satisfacción del alumnado de Grado con la titulación	IN01-PA03. Encuestas cumplimentadas IN02-PA03. Satisfacción de los grupos de interés Alumnado de Grado	- *Encuestas de satisfacción ingreso y acogida Grado en enfermería 2021-22:* 62,5% de participación o *Satisfacción con el proceso de matriculación:* 4.14/5 - *Encuestas de satisfacción con el Grado en enfermería (segundo curso) 2021-22:* 20,2% de participación. o *Satisfacción global con la titulación:* 4,03/5 - *Encuestas de satisfacción con el Grado en enfermería (tercer curso) 2021-22:* 16% de participación. o *Satisfacción global con la titulación:* 3,86/5 - *Encuestas de satisfacción con el Grado en enfermería (cuarto curso) 2021-22:* 29,6% de participación. o *Satisfacción global con la titulación:* 3,98 /5 o *Satisfacción global con las prácticas:* 4,06 /5
	OB3.2. Evaluar la Satisfacción del alumnado de Máster con la titulación	• IN01-PA03. Encuestas cumplimentadas • IN02-PA03. Satisfacción de los grupos de interés Alumnado de Máster	- *Encuestas de satisfacción ingreso y acogida Máster en Salud, Mujer y Cuidados 2021-22:* (83,3% de participación) o *Satisfacción con el proceso de matriculación:* 5/5 - *Encuesta de satisfacción con el Máster en Salud, Mujer y Cuidados 2021-22:* 16,6% de participación o *Satisfacción global con la titulación:* 4/5
	OB3.3. Evaluar Satisfacción del PDI con el desarrollo de las titulaciones de Grado y Máster	• IN01-PA03. Encuestas cumplimentadas • IN02-PA03. Satisfacción de los grupos de interés PDI Facultad de Enfermería	- *Encuestas de satisfacción del profesorado con el Grado en Enfermería 2021-22:* (24,4% de participación) o *Satisfacción con el proceso de matriculación:* 4,06/5 - *Encuestas de satisfacción del profesorado con el Máster en Salud, Mujer y Cuidados 2021-22:* (54,5% de participación) o *Satisfacción con el proceso de matriculación:* 4,67/5
	OB3.4. Evaluar Satisfacción del PAS con el desarrollo de las titulaciones de Grado y Máster	• IN01-PA03. Encuestas cumplimentadas • IN02-PA03. Satisfacción de los grupos de interés PAS Facultad de Enfermería	- *Encuestas de satisfacción personal de apoyo 2021-22:* (100% de participación) o *Satisfacción general:* 4,33/5

	OB3.5. Evaluar Satisfacción de empleadores/as con el desarrollo de las titulaciones de Grado y Máster	• IN01-PA03. Encuestas cumplimentadas • IN02-PA03. Satisfacción de los grupos de interés Empleadores/as Grado y Máster	- *Encuesta bianual realizada en 2021.* ○ Comunicación e información. 3,64/5. ○ Sobre estudiantado en prácticas. Actividades que el alumnado realiza en la institución 4/5 ○ Sobre egresados/as contratados. 3,68/5
	OB3.6. Garantizar la correcta gestión de las incidencias, (sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones, S-Q-R-F) con el fin de mejorar los servicios que prestan.	• IN01-P1-PA04 Sugerencias recibidas • IN01-P2-PA04 Sugerencias aceptadas • IN01-P3-PA04 Porcentaje sugerencias aceptadas • IN01-P4-PA04 Reclamaciones o quejas recibidas • IN01-P5-PA04 Reclamaciones o quejas admitidas • IN01-P6-PA04 Reclamaciones o quejas resueltas • IN01-P7-PA04 Porcentaje de reclamaciones o quejas resueltas • IN01-P8-PA04 Felicitaciones recibidas • IN01-P9-PA04 Acciones de mejora generadas • IN02-PA04 Reclamaciones interpuestas relacionadas con las asignaturas • IN03-PA04 Reclamaciones admitidas a trámite relacionadas con las asignaturas	Proceso abierto, aunque por el momento: - *Sugerencias* ○ Recibidas: 7 ○ % de respuesta: 100% ○ Resueltas: 7 ○ % de resolución 100% - *Quejas* ○ Recibidas: 4 ○ % de respuesta: 100% ○ Resueltas: 4 ○ % de resolución 66% - *Felicitaciones* ○ Recibidas: 3 ○ % de respuesta: 100% - *Reclamaciones* ○ Recibidas: 1 ○ % de respuesta: 100% ○ Resueltas: 1 ○ % de resolución 100%

		• IN04-PA04 Asignaturas y titulaciones implicadas en reclamaciones	

OB4: Facilitar al alumnado, PDI y PAS, en la medida de nuestras posibilidades, los recursos de formación y materiales necesarios para realizar sus actividades de forma satisfactoria, además de proporcionar orientación y apoyo a lo largo del proceso de formación.	**OB4.1.** Actualizar y ampliar la Disponibilidad de bibliografía recomendada para las titulaciones del centro.	• IN01-PA03. Encuestas cumplimentadas
		• IN01-PA06. Disponibilidad de bibliografía recomendada Grado
		• IN01-PA06. Disponibilidad de bibliografía recomendada Máster,
			- *Encuestas de satisfacción con el Grado en enfermería (segundo curso) 2021-22:* 20,2% de participación.
			  ○ *Satisfacción con las fuentes de información:* 3,97/5
			- *Encuestas de satisfacción con el Grado en enfermería (tercer curso) 2021-22:* 16% de participación.
			  ○ *Satisfacción global con la titulación:* 4,18/5
			- *Encuestas de satisfacción con el Grado en enfermería (cuarto curso) 2021-22:* 29,6% de participación.
			  ○ *Satisfacción global con las fuentes de información:* 4,23 /5
			- *Encuesta de satisfacción con el Máster en Salud, Mujer y Cuidados 2021-22:* 16,6% de participación
			  ○ *Satisfacción global con las fuentes de información: 5*/5

			Disponibilidad de bibliografía recomendada Grado: 96,03%
			Disponibilidad de bibliografía recomendada Máster en salud mujer y cuidados: 91,27%
	OB4.2. Fomentar la participación de PDI y PAS en actividades de formación del centro de formación y desarrollo profesional de la Universidad de Murcia	• Número de PDI y PAS que participan en actividades de formación del centro de formación y desarrollo profesional de la Universidad de Murcia	- *Actividades formativas propuestas por la Facultad de Enfermería:* ○ 3 actividades formativas para profesorado específico del centro. - *Actividades formativas en las que ha participado el PAS 2021*: 32 - *N.º total de participaciones PAS:* 52 - *Actividades formativas en las que ha participado el PDI 2021:* 99 - *N.º total de participaciones PAS:* 2136
	OB4.3. Fomentar la participación de profesorado y alumnado en los programas de orientación profesional	• IN01-PC04. Acciones programadas de orientación programadas en un curso académico	- *Acciones de Orientación programadas para el curso 2021-22:* ○ 4 acciones solicitadas desde la Facultad al COIE. - *Acciones de Orientación desarrolladas por el COIE para el curso 2021-22:*

		• IN05-PC04. Tasa estudiantes participantes en programas de orientación laboral	○ 3 acciones desarrolladas por el COIE en las que han participados alumnos/as de la Facultad. - *Tasa de estudiantes participantes en programas de orientación laboral solicitados por la facultad: 5,7* - *Tasa de estudiantes participantes en programas de orientación laboral desarrollados por el COIE: 12,05*
	OB4.4. Fomentar la participación de profesorado y alumnado en los programas de acogida de acción tutorial	• IN01-PC04. Acciones programadas de acogida y acción tutorial realizadas durante el curso académico • Número de profesores/as tutores en el programa de acción tutorial • Número de alumnos/as mentores/as en el programa de acción tutorial • IN03-PC04. Estudiantes participantes en programas de tutoría • IN02-PC04. Tasa estudiantes participantes en acogida	*Acciones programadas de acogida y acción tutorial:* 9
			N.º de profesoras/es tutores PAT: 8
			N.º Alumnos/as mentores PAT: 0
			IN03-PC04: 3,25%
			IN2-PC04: 97,8%
OB5: Procurar que la Política de Calidad sea entendida y aceptada por todo el personal del Centro asegurando que se encuentra a disposición del público.	**OB5.1.** Dar a conocer el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Enfermería entre el alumnado de las titulaciones de la Facultad	• Conocimiento del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad a través de IN02-PA03. Encuestas de Satisfacción de los grupos de	- *Conocimiento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad:* ○ Grado de conocimiento tomando como referencia al alumnado de cuarto 2021-22: 2,68/5

		interés Alumnado de Grado	

	OB5.2. Dar a conocer el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Enfermería entre el PDI y PAS de la Facultad de Enfermería	• La política de calidad de centro será aprobada en Comisión de Aseguramiento de Calidad y ratificada en Junta de Facultad. Se evidenciará mediante actas de la CAC y la Junta de Facultad
		• Conocimiento del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad a través de IN02-PA03. Encuestas de Satisfacción de los grupos de interés PDI y PAS
			- Aprobada y publicada en curso 2020-21.
			- Análisis definitivo en septiembre de 2022.
			- Actualización pendiente en curso 2022-23 (octubre).
			
			- *Conocimiento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad:*
			  ○ Grado de conocimiento tomando como referencia al alumnado de cuarto 2021-22: 2,68/5
			- *Actividades realizadas:*
			  ○ Mejora de la web del centro. https://www.um.es/ar/web/enfermeria/calidad
			  ○ Creación de esquemas básicos de información sobre el SAIC. https://view.genial.ly/5ff486c5c217200ce77c8cec/vertical-infographic-saic-fenf
			  ○ Creación de información sobre influencia de las encuestas de calidad en la política del centro: https://view.genial.ly/6172d4ee383cff0dec8cd5a0/interactive-content-como-mejoran-las-encuestas-de-satisfaccion-nuestra-facultad

OB6: Velar por que el Sistema de Gestión de la Calidad esté actualizado, sea efectivo y se controle y revise de forma periódica la docencia impartida en el centro.	**OB6.1**. Asegurar el seguimiento de la agenda de reuniones de las comisiones de aseguramiento de la calidad para el seguimiento del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad.	• Número de Comisiones de aseguramiento de la calidad en la Facultad de Enfermería.	- *Curso 2020-21.* 5 comisiones de aseguramiento de la calidad realizadas. Cumple con el objetivo de al menos 4 CAC. - *Curso 2021-22.* 6 comisiones de aseguramiento de la calidad realizadas. Cumple con el objetivo de al menos 4 CAC.

	OB6.2. Evaluar la calidad de la docencia impartida.	• IN02-PA03. Satisfacción de los grupos de interés Alumnado de Grado	- *Encuestas de satisfacción con el Grado en enfermería (segundo curso) 2021-22:* 20,2% de participación.
			  ○ *Satisfacción con el profesorado:*3,81/5
			- *Encuestas de satisfacción con el Grado en enfermería (tercer curso) 2021-22:* 16% de participación.
			  ○ *Satisfacción con el profesorado:*3,71/5

		• Media de la titulación en el informe de resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado con la actividad docente del profesorado Grado.	- *Encuestas de satisfacción con el Grado en enfermería (cuarto curso) 2021-22:* 29,6% de participación. ○ *Satisfacción con el profesorado:*3,88/5 - *Encuesta de satisfacción con el Máster en Salud, Mujer y Cuidados 2021-22:* 16,6% de participación ○ *Satisfacción con el profesorado:*4/5
			- *Informe de resultados de las encuestas de satisfacción del alumno con la actividad docente del profesorado. 2019-20* ○ *Satisfacción global sobre el trabajo realizado por el/la profesor/a.* 3,98/4

Revisado y aprobado en CAC de 19 de septiembre de 2022.