



## ACTA DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA JUNTA DE LA FACULTAD DE QUÍMICA DE 19-07-2016

Se reúnen los miembros de la Comisión de Calidad de la Junta de la Facultad de Química en la Sala de Juntas, el día 19 de julio de 2016, con los asistentes relacionados, y con el siguiente Orden del Día:

- 1) Informe del Decano.
- 2) Planes de mejora de asignaturas.
- 3) Análisis de los procesos de reclamaciones y sugerencias.
- 4) Análisis de los datos del SIIU sobre los resultados académicos del curso 14/15.
- 5) Encuestas de satisfacción de los estudiantes con la titulación, del segundo cuatrimestre.
- 6) Encuestas de satisfacción de los profesores con la titulación.
- 7) Encuestas de satisfacción del PAS.
- 8) Ruegos y preguntas.

PUNTO 1.- El Decano agradece al personal de Consejería y, especialmente a José Antonio Lagares, su eficiencia a la hora de detectar deficiencias y poner los correspondientes partes para que se solucionen.

Las memorias de los títulos de la Facultad fueron sometidas a verificación en 2015 mediante la implementación en una plataforma informática que era lo que analizaba el evaluador, si se detectaban errores, solicitaban que se subsanaran mediante otro informe. Pero ANECA pasó de ser fundación a ser agencia y se aplicó la ley de procedimiento administrativo que dice que una documentación no puede estar más de tres meses en una institución. La CARM obligó a introducir plazas de formación profesional en todos los títulos pero, al no haber cumplido determinados trámites administrativos, se pudieron retirar de los grados en Bioquímica, Física y Química, que fueron acreditados. El mismo trámite se quiso realizar con I. Química pero ya estaba en proceso de acreditación y no se pudo hacer, por eso, no está verificada.

El máster de Química Fina y Molecular ha sido acreditado y agradece a todos los participantes el trabajo realizado. También a los que han intervenido en el proceso de acreditación de los grados preparando los informes de autoevaluación.

La visita del panel de expertos será el 20-21 de septiembre para Física, I. Química y Química, y 27-28 de octubre para Bioquímica. Ya se está preparando la documentación porque piden todo lo utilizado en la evaluación de cuatro alumnos anónimos, con perfiles distintos, en asignaturas que se desvían de la media por encima y por debajo. Las asignaturas son: en Física laboratorio de Física I y Álgebra, en I. Química Laboratorio de Ingeniería Química II e Ingeniería Eléctrica y Electrónica y en Química Química Agrícola y Química Orgánica I. Se entrevistarán con profesores, alumnos y egresados y, si alguien quiere puede solicitar entrevista.



María Angeles Hernández Galera (UC) comenta que también pueden llamar a los tutores de TFG y de Prácticas Externas y a los profesores de las asignaturas seleccionadas.

Se entrevistó con el Rector y la acogida a las peticiones fue buena. Solicitó 10 o 12 plazas de Profesor Ayudante como plan de rejuvenecimiento del personal, vinculadas a grupos de investigación. En infraestructuras, los almacenes están hechos pero no recepcionados y falta el vial de entrada, el desplazamiento de las jaulas de gases y residuos; la modificación de la zona administrativa comenzará en enero próximo y también el aislamiento de la entrada al centro; se van a retirar las máquinas de aire acondicionado fuera de servicio con cofinanciación de los departamentos, el decanato y el vicerrectorado. Se le pidió aumento de la financiación para prácticas a invertir en material inventariable y propuso concederlo a la Facultad y que lo administrara el decanato.

El Claustro aprobó la concesión del doctorado Honoris Causa al Profesor Paul D. Beer de la Universidad de Oxford, a propuesta del departamento de Química Orgánica.

La Semana de la Química 2016 se celebrará en noviembre, los grupos de investigación se presentarán en seminarios obligatorios para los alumnos matriculados en el TFG, lo recoge la guía correspondiente.

Los murales espera que estén terminados para el comienzo del curso próximo.

En la Facultad se vienen celebrando desde hace mucho tiempo las Experiencias de Física y Química que son claves en el plan de captación y en la visibilidad del centro, por ello, pide la reactivación de la participación en las mismas.

Se ha ampliado el plazo de presentación de los TFG hasta el 24 de julio, a petición de los alumnos y aprobado por la Comisión. El curso que viene se propondrá la defensa también en julio.

Asistió a la Conferencia de Decanos de Química que se celebró en Madrid el 14 de julio, en ella se acordó realizar reuniones semestrales, una ordinaria y otra sobre un tema monográfico. También se formó un grupo de trabajo para estudiar el planteamiento de un máster profesionalizante sobre Química Clínica.

En aplicación de la ley jurídica del menor, el Secretario General pedirá permiso al PDI y al PAS para solicitar el certificado que pruebe que no se tiene condena en vigor por delitos contra menores.

Informa de la firma de varios convenios, uno entre MoV cPAN y el profesor Oller para uso de equipos de investigación, otro entre la profesora García y la UNED para la realización de TFM y otro entre la profesora Viñas, el decanato y la empresa Marín Giménez S. A.

Asistió al acto de entrega de premios nacionales de licenciatura, Alejandro López Soriano, ingeniero químico, recibió el 2º y Eduardo Laborda Ochando el de Joven Investigador.



Se han integrado en el departamento de Electromagnetismo y Electrónica las áreas de Expresión Gráfica, Ingeniería Agroforestal y Máquinas y Motores térmicos que ya estaban adscritas al centro. Los alumnos preinscritos y matriculados hasta ahora para el curso 2016-17 son: Bioquímica 996 y 16; Física 347 y 37; I. Química 385 y 32 y Química 599 y 13. Lo normal es que se completen los cupos en las listas siguientes.

PUNTO 2.- El Vicedecano de Calidad dice que, en la sesión anterior, se recibieron escritos que no eran planes de mejora por lo que se volvieron a solicitar. Los de Matemáticas y Física ahora recibidos sí son planes de mejora, el de Química Física sólo cuestiona el SGC.

El Decano habló con varios profesores de Física encontrando una buena acogida y disposición a mejorar la coordinación vertical de las asignaturas, los resultados se verán el curso próximo.

PUNTO 3.- El Vicedecano de Calidad dice que se recibieron dos reclamaciones de evaluación de exámenes que fueron resueltas por la Comisión correspondiente. También se ha recibido una felicitación para el PAS de la Secretaría.

PUNTO 4.- El Decano comenta que se ha mejorado ya que los títulos de Bioquímica, I. Química y Química están en la media del resto de universidades. Física está en último lugar ya que tiene un 18% de egresados. Se reunió con los profesores para que lo analizaran, realizaran coordinación vertical entre las asignaturas y, espera que las guías lo reflejen.

M. Angeles Hernández Galera propone que se realice un estudio sobre la nota media de bachillerato, nota de acceso, presentación a la parte específica...etc.

El Vicedecano de Calidad comenta que ese análisis se hace anual y la de Física es la segunda nota media más alta después de la de Bioquímica, por encima de I. Químico y Química. La memoria propone una tasa de graduación del 35-45%, más del doble de la real y el compromiso es de los profesores. La tasa de rendimiento es la más baja de España, no llegando al 80% de la media nacional.

Alfonso Navarro pide paciencia para que se vean los efectos de las medidas tomadas.

Rubén Jesús Soler comenta que, en algunas asignaturas, no se les proporciona material docente por lo que se convierten en muy difíciles de superar.

PUNTO 5.- El Decano comenta que la participación es muy baja y ruega a la UC que puedan contestarse por el Aula Virtual que es lo que usan los alumnos.



M. Angeles Hernández Galera dice que no les corresponde a ellos pero que la nueva Coordinadora está trabajando en ello.

El Vicedecano de Calidad recuerda que se está solicitando desde 2013 y que los comunicó al nuevo Vicerrector. La tasa de participación es del 14,3%, tabla resumen Anexo I, similar a la de años anteriores. La satisfacción global con la titulación siempre está entre 2,5 y 3, pero es especialmente baja en 2º y 4º del Grado en Física, 2º del Grado en I. Química, y en 3º y 4º del Grado en Química. Llama la atención la baja satisfacción en los cursos superiores porque hay muchas asignaturas optativas.

El Vicedecano de Bioquímica dice que hay 4 puntos comunes a los 4 cursos, baja participación tanto de alumnos como de profesores, falta de conocimiento del SGC y de las Prácticas externas, en 1º de bachillerato no tienen información sobre el título (hay que enviar los trípticos) y, respecto a los horarios preferirían que las prácticas empezasen a las 15 o 15,30 h. La valoración del profesorado, del PAS y del equipo decanal es buena. Por cursos, en 2º problemas con una asignatura y habló con la profesora que le dijo que tenía un problema personal grave; en 3º problemas con las asignaturas impartidas en la Arrixaca, se han corregido los horarios y hablado con los profesores, respecto al programa Erasmus, dificultades al ser distinta la organización de los títulos de fuera y para que vengan aquí no hay asignaturas en inglés y es difícil firmar convenios; en 4º propusieron que los alumnos evaluaran a los tutores de TFG para información de los siguientes a la hora de elegir línea.

M. Angeles Hernández Galera dice que esa evaluación del tutor de TFG no la acepta la UM.

El Vicedecano de Física comenta que hay baja participación y baja significancia en algunos casos ya que contestan 30 en 1º, 17 en 2º, 16 en 3º y 7 en 4º; la valoración global en 2º es la más baja, 2,2, y se mantiene constante en el tiempo, en 1º 2,96, en 3º 2,93 y en 4º 2,43; las infraestructuras reciben una buena puntuación, de 2,7 a 3,57 lo que da una media de 3,3; la atención de los profesores, el PAS y el equipo decanal por encima de 3; la satisfacción con la enseñanza de 2,5 a 2,7. Respecto a los comentarios, en 1º en Álgebra bajo rendimiento y baja valoración; en 2º Física térmica solapamiento de contenidos y exceso de los mismos respecto a los créditos asignados y 3º y 4º sin comentarios.

La Vicedecana de I. Química dice que las tendencias son las mismas, en 1º desacuerdo con el horario y en 2º hay más comentarios y coinciden en un profesor sobre cómo y qué contenidos explica o no y que entran en el examen.

La Vicedecana de Química ha encontrado las mismas tendencias además, al no estar incluida en el horario la contestación a las encuestas, han participado menos. En 1º buena valoración, 3,27, y buena coordinación, piden mayor rapidez en la corrección de exámenes en Física II; en 2º valoración global buena, 2,93, desconocimiento del SGC, podría eliminarse la pregunta sobre Prácticas Externas en 1º y 2º. Es necesario fomentar la participación en las actividades del PATYO con bonificaciones, actualización de la página web del centro, y que los tutores de las prácticas



extracurriculares se coordinen con los de las curriculares para que puedan hacer los informes y se enteren de las condiciones para trasladárselas a los alumnos. También propone dos seminarios obligatorios en la asignatura TFG, uno de iniciación a la investigación y otro de acceso a la documentación científica y uno de información en la guía docente de las Prácticas Externas.

PUNTO 6.- El Vicedecano de Calidad informa que la participación ha sido del 30%, ha aumentado y hay pocos comentarios. La satisfacción global es elevada, superior a 3 excepto en Física en que 1º, 2º y 4º es inferior a 3.

El Vicedecano de Bioquímica dice que hay muchos profesores en 2º y 4º que no asisten a las reuniones de coordinación ni excusan su asistencia. Los profesores comentan que los alumnos no acuden a las tutorías individuales, por otro lado, ellos no participan en el SGC y opinan que hay mala gestión con los Profesores Asociados.

El Vicedecano de Física dice que poca participación en las encuestas y pocos comentarios. Si se comentaron cosas en la reunión de coordinación, poco uso de las tutorías individuales, problemas de copiado en los entregables para evaluación continua por lo que habría que incidir en la honestidad y el compromiso ético; solicitar que los comentarios de los alumnos sean constructivos y nunca ofensivos y disponer de aulas para trabajo en grupo.

La Vicedecana de I. Química dice que consideran que el horario de 1º es muy malo por el parón para exámenes y la Semana de la Química, solicitan utilizar los jueves de 12 a 14h, cuando no haya actividades, para los seminarios que se han puesto por la tarde.

La Vicedecana de Química informa que solicitan que el Valdoc contemple el responder a las encuestas y la participación en la coordinación y que las reuniones de coordinación sean trimestrales, que se haga un informe sobre el funcionamiento del PATYO y se replanteen cosas, que las prácticas empiecen a las 15h aunque supone una dificultad para los Profesores Asociados; no asisten a las tutorías.

Respecto a los alumnos del máster, hay un número elevado de respuestas, encuentran difícil compaginar la docencia y las prácticas externas por lo que proponen que, después de Semana Santa no haya docencia para poder realizar las prácticas; proponen una selección de empresas con I+D por recomendación de ANECA y coordinación entre los tutores de la empresa y académico; también, mejor organización de los trabajos encargados a los alumnos y de las prácticas. Se quiere incluir una hora en el horario para contestar las encuestas

Se ha realizado una encuesta al profesorado para que digan que necesitan para su formación pedagógica y se trasladen al Centro de Formación.

En la guía de las Prácticas externas se han incluido todas las acciones de mejora comprometidas con la ANECA.



PUNTO 7.- El Vicedecano de Calidad informa que han contestado 6 de 12 posibles. no ven necesidad de mejoras y la satisfacción con el trabajo es alta, 3,17, además, los comentarios son muy favorables.

PUNTO 8.- Minerva Picón indica que en las encuestas hay ítems que no hay por qué contestar. El Decano ruega que la UC diseñe un cartel esquematizando el SGC para alumnos, profesores y PAS.

Y no habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 12 h.

Asistentes: Pedro Lozano Rodríguez, Adolfo Bastida Pascual, Antonio Donaire, Fuensanta Máximo, María Soledad García, Antonio Guirao Piñera, Alfonso Navarro, María Engracia Abad Mateo, María Angeles Hernández Galera (UC), Minerva Picón Ibáñez, Rubén Jesús Soler, Francisco Sánchez Martínez, María Dolores Santana, Inmaculada Cartagena.

Excusan asistencia: Luis Zuñel, Manuel Hernández Córdoba, Víctor Meseguer.