



PLANES DE MEJORA DE LA FACULTAD DE PSICOLOGIA 2015

A resultas del seguimiento del SGIC, se observan los siguientes resultados en relación con:

- **Evaluación del Aprendizaje (PC01)**
 - Se observa un aumento de quejas, en concreto sobre notas de tribunales de TF y notas de prácticum. Ninguna fue admitida a trámite pues se advierte un desconocimiento de las normativas que regulan el establecimiento de estas notas y un carácter de lenguaje ofensivo en alguna de las mismas. Alguna de estas quejas, pese a no haber sido admitida a trámite, generó acciones de mejora aplicadas de forma inmediata. Por ejemplo: modificación de la normativa de propuesta de Matrícula de Honor en la asignatura Prácticum de Logopedia.
 - Respecto a las quejas admitidas a trámite, se indica que el cumplimiento de los criterios de evaluación especificados en las guías docentes supone ciertas dificultades para algunos docentes, debido a la tipología del alumnado variable curso a curso.
- **Revisiones y mejoras del Plan de Estudios (PC02)**
 - Tras una iniciativa del Centro de Formación y Desarrollo Profesional (CFDP) se procedió a realizar un estudio de las competencias genéricas de los títulos de grado en psicología y los másteres de Psicología de la Educación e Intervención Psicosocial. Se observó que no se formaban y evaluaban de forma coordinada y se presentaron modificaciones a los títulos en este sentido. Entre diciembre de 2014 y enero de 2015 han llegado aprobadas las memorias de los títulos de Máster. La memoria del grado en psicología ha sido enviada a ANECA recientemente.
- **Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión 2014/ 2015 (PC03)**
 - Son positivos en todas las titulaciones. No obstante, se indica la necesidad de seguir mejorando la calidad del acceso en los grados y el nº de titulados en Psicología en los Másteres de Psicología de la Educación y Psicología de la Intervención Psicosocial.
 - Se destaca como problema que el porcentaje de alumnos que seleccionan como primera opción la titulación de Logopedia, frente a los que finalmente se matriculan es muy bajo, pudiendo estar provocado por el sistema de llamamiento y por la escasa dotación de personal de secretaria en el periodo de matriculación.
 - En cuanto a la nueva titulación del máster de Psicología General Sanitaria, destaca el alto nº de preinscripciones y la diversidad de su perfil. Esto ha generado que puedan ingresar pocos alumnos de grado y un nº de alumnos que cursaron el anterior máster de psicología clínica y de la salud, que convalidan un elevado nº de créditos.
- **Orientación a estudiantes (PC04)**
 - Respecto a las actividades realizadas por el centro, continua la tendencia a la escasa participación a nivel de grado, contrastando con la de los Másteres. Se indica que las fechas en las que se programan las actividades pueden ser determinantes en la asistencia de los alumnos.
 - Se plantea organizar los planes de acción tutorial de forma conjunta en todos los estudios del centro.
- **Resultados Académicos 2013/2014 (PC05)**
 - Continúa la tendencia iniciada en los años anteriores para todas las titulaciones del centro, con mejoras más destacables en las titulaciones de grado, ya que las de Máster tienen casi 100%.
 - En cuanto al grado en Psicología, los peores resultados se encuentran en primero, habiendo mejorado los de segundo respecto a años anteriores.
 - Respecto al grado en Logopedia, aunque se mantienen los peores resultados en primero, experimentan mejoras.



- Los Másteres continúan teniendo problemas en la presentación del TFM, con un retraso típico de una convocatoria.
- **Movilidad 2013/2014 (PC06)**
 - Los datos de movilidad en los grados se mantienen con un pequeño ascenso, si bien se han diversificado los programas en los que los alumnos consiguen ayudas para la movilidad. El grado en Logopedia, aumenta sus datos de movilidad.
 - Respecto a los másteres es de destacar que, aunque el convenio con la Republica Dominicana ha propiciado tener movilidad en nuestros estudios, ha causado algunas dificultades en cuanto al nivel de formación inicial de los alumnos.
- **Prácticas Externas 2013/2014 (PC07)**
 - Los alumnos de grado no suelen tener problemas para la asignación del prácticum, hecho que se debe a la amplia oferta existente y a la posibilidad de captación de nuevas plazas por parte del alumnado y del vicedecanato de prácticum.
 - En cuanto a los máster, la oferta también es suficiente, pero la diversidad en el perfil de ingreso de los alumnos del máster de social y del máster de educación, y la petición de los alumnos del Máster de Psicología Clínica y de la Salud de que su prácticum cumpla las características que se solicitan en el Máster de Psicología General Sanitaria, dificultan la asignación en tiempo.
- **Inserción Laboral (PC08)**
 - Respecto a los grados, no se ha recibido ningún informe de inserción laboral, puesto que los remitidos por el COIE se refieren a población de licenciados en psicología y diplomados en logopedia.
 - En cuanto a los máster, contamos con los informes de los títulos que se están sometiendo al proceso de acreditación: educación y social. En cuanto al 1º un 62,5% está trabajando, y de ellos, el 70% indica que la labor profesional que desempeñan está relacionada con el máster. En cuanto al 2º título, el 75% está trabajando y de ellos, el 22% indica que la labor profesional que desempeñan está bastante relacionada con el máster.
- **Información Pública (PC09)**
 - Las dificultades de personal y la estructura de la web en 2014, dificultaban el acceso a alguna información pública, aunque la práctica totalidad de la información que se requiere estaba y está en la web.
- **Suspensión de un título (PA02)**
 - Se inicia la suspensión del título de Máster de Psicología Clínica y de la Salud, una vez concluido el proceso de verificación del máster de Psicología General Sanitaria.
- **Satisfacción de Expectativas y Necesidades (PA03)**
 - El alumnado, respecto al proceso de admisión y matrícula, a pesar de no contestar casi ninguna encuesta, informan a través del proceso PA04 de los problemas que tienen al respecto.
 - En cuanto al desarrollo de la actividad docente, los alumnos informa a través de sus representantes, y habiendo hecho grupos focales o encuestas a sus compañeros, de aspectos generales de interés vario: actitudes del profesorado, contenidos de las asignaturas que se solapan, nivel de los contenidos de las asignaturas.
 - Los profesores no han sido valorados respecto a su satisfacción este curso pasado. Tras los escasos cuestionarios cumplimentados otros años y la falta de sistematización de las reuniones de seguimiento con los mismos, se estudia el procedimiento para evaluar este aspecto y que los resultados sirvan para la mejora de este aspecto.
 - El personal de administración y servicios sí ha sido valorado. En este sentido, se destaca algún aspecto que puede influir en la docencia y que también ha estado presente en las quejas verbales realizadas ante la vicedecana de calidad. Esto es, la ausencia de una “formación”



mínima al profesorado de nuevo ingreso, donde se le explicita la importancia del cumplimiento de todas las labores docentes, o simplemente en qué consiste el mismo.

- Los empleadores (tutores de prácticum), expresan su satisfacción a través de los cuestionarios que cumplimentan sobre cada alumno. El nivel es alto en todas las titulaciones del centro.

- Este curso hemos recibido el primer informe sobre la satisfacción de los egresados de los másteres en proceso de acreditación. La satisfacción es superior al punto medio de la escala de medida en el Máster de Psicología de la Educación. En el Máster de Psicología de la Intervención Social se observa la misma tendencia, con la excepción de dos ítems sobre herramientas informáticas y dominio de nuevas tecnologías y la ayuda que ha podido prestar el Máster para desarrollar las capacidades de los egresados como emprendedores.

- **Gestión de Incidencias (PA04)**

- Los alumnos realizan quejas sobre las esperas en el proceso de matriculación. Dado que dependen de los recursos de personal que tiene el centro no pueden ser resueltas.

- Las incidencias en el Grado de Psicología y en los másteres son canalizadas por los coordinadores de las titulaciones y no llegan a presentarse en el Sistema de Garantía de Calidad. A excepción de una queja presentada y no admitida a trámite en el máster de Psicología Clínica y de la Salud.

- Las incidencias en el Grado de Logopedia, son siempre informadas al Sistema de Garantía de Calidad, no obstante, se han reducido respecto a cursos anteriores. Entendemos que debido a las labores de los coordinadores de curso y de título.

- Se presentan felicitaciones a determinados profesores del Departamento de Psicología de Evolutiva y de la Educación y del de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico.

- Continúan las felicitaciones al trabajo de la Docimoteca.

- Es destacable el número de alumnos que acuden al Vicedecanato de Calidad para informar de disfunciones en el desarrollo de los títulos y que no quieren presentar quejas, aún sabiendo que se preserva el anonimato. La razón a la que aluden es el miedo a las consecuencias en la evaluación.

- El uso de las infraestructuras del centro (ALAS, biblioteca, reserva de sala de grados o aulas) genera problemas entre compañeros, profesores y alumnos, etc. Estos son comunicados verbalmente al vicedecanato de calidad, pero no hay constancia escrita de los mismos, salvo en 1 caso.

- **Gestión de Personal Académico y de apoyo a la docencia y PAS (PA05)**

- Continúa la tendencia de los profesores que imparten docencia en el Grado en Psicología respecto a una mayor carga de alumnos que el resto de títulos de la facultad.

- Respecto al PAS, los problemas detectados en el proceso de matriculación, así como la carga de trabajo de la gestión administrativa de los prácticum de nuestros títulos y de los procesos de calidad de nuestro centro, unido a la jubilación de una persona de la secretaria del centro, generan una situación difícil para el buen desempeño en estas áreas.

- **Gestión de Recursos Materiales y Servicios (PA06)**

- Como ya se indicó el año pasado, este proceso depende de las necesidades de recursos que establece el equipo de dirección y de las propuestas concretas que surgen de necesidades específicas. En este sentido, una sugerencia (no plasmada por escrito en el Sistema de Garantía de Calidad), pero expresada verbalmente por profesores y alumnos del centro, es la adaptación del mobiliario de las aulas del centro. En dos aspectos: 1) de fijo a móvil, 2) con sillas acolchadas. También se ha sugerido la necesidad de contar con un programa informático unificado y de calidad para la detección de plagio en los TFG y TFM.

- Es de destacar que el único indicador de este proceso en los títulos es la bibliografía recomendada en las guías docentes, que resulta aceptable en los títulos de grado y mejorable en los de máster.



Así pues, a continuación se relacionan los resultados para los que se han establecido objetivos asociados a propuestas de acciones de mejora:

PROCESO		RESULTADOS	OBJETIVOS	ACCIONES DE MEJORA
PC01	Evaluación del Aprendizaje	Grados: Dificultades en el seguimiento de los criterios de evaluación de las guías	Cumplimiento exhaustivo de las guías docentes	Formación y seguimiento del profesorado
		Másteres: Falta de conocimiento de los criterios de evaluación del TFM	Aumento del conocimiento de los criterios de evaluación del TFM	Mejorar la accesibilidad de su publicación en la web
PC02	Revisiones y mejoras del Plan de Estudios	Grados: Establecimiento de niveles de dominio del as competencias genéricas	Mejora de la formación y evaluación de las citadas competencias	Modificación no sustancial del título del grado en psicología (realizada)
		Másteres: Adecuación de la distribución y evaluación de las competencias genéricas		Modificación no sustancial de títulos en proceso de acreditación (realizadas y aprobadas)
PC03	Perfiles de Ingreso, Captación, Selección y Admisión	Grados: Problemas en logopedia por el sistema de llamamientos	Aumentar el % de alumnos matriculados que se matriculan en estos estudios en primera opción	Mejorar la dotación de PAS en periodos de matriculación, en la secretaría del centro
		Másteres: el % de graduados en psicología es bajo	Aumentar el % de alumnos matriculados con titulación de psicólogos en los Másteres de educación y social.	Mejorar las jornadas de orientación en 3º y 4º de psicología
PC04	Orientación a Estudiantes	Grados: Escasa participación en la orientación académica y profesional. El estudio realizado el año anterior destaca como motivos: la selección de las fechas y horas junto con las dificultades interpuestas por algunos profesores	Aumentar la participación de los estudiantes	Programar las acciones con los delegados y darlas a conocer por el equipo de gestión al colectivo del profesorado, fomentando su difusión
		Másteres: Falta de estructuración e información sobre el plan de acción tutorial	Mejorar la estructuración y la información sobre el plan de acción tutorial	Estructurar los planes de acción tutorial de forma conjunta en todos los estudios del centro
PC05	Resultados Académicos	Grados: Continúa la tenencia con mejoras	Estudiar las diferencias de nuestro centro con otros.	Estudio de Investigación sobre los factores que influyen en los resultados académicos y realizar Jornadas de Mejora de la Acción Docente (pendiente del curso pasado)
		Másteres: Continúa los problemas en la presentación del TFM	Mejorar la tasa de presentación de TFM.	Adelantar la información sobre líneas de TFM y selección de las mismas.
PC06	Movilidad	Grados: Positivos Másteres: Positivos	No procede	No procede
PC07	Prácticas Externas	Grados: Positivos Másteres: Necesidad de adecuar las plazas al perfil de alumnado	No procede Aumentar el nº de plazas	No procede Hacer contactos con centros y entidades de referencia
PC08	Inserción Laboral	Grados: No procede Másteres: Adecuada	No procede No procede	No procede No procede
PC09	Información Pública	Adecuada	No procede	No procede
PA02	Suspensión de un título	Adecuada	No procede	No procede
PA03	Satisfacción de Expectativas y Necesidades	Alumnado (proceso de admisión): esperas prolongadas	Aumentar la atención a los alumnos en periodo de matriculación	Mejorar la dotación de PAS en periodos de matriculación, en la secretaría del centro
		Alumnado (actividad docentes): ineficacia de los mecanismos de recogida de información	Mejorar los procedimientos y mecanismos de recogida de información	Diseñar los procedimientos de recogida de información Estructurar los mecanismos de recogida de información
		Profesorado: No procede	No procede	No procede
		PAS: Ausencia de una "formación" mínima al profesorado de nuevo ingreso, donde se le explicita la importancia del cumplimiento de todas las labores docentes, o simplemente en qué consiste el mismo	Mejorar la incorporación de los nuevos docentes al centro	Reuniones con los directores de dpto. para dar indicaciones sobre la información necesaria para la incorporación de nuevos docentes
		Empleadores: Adecuada Egresados: Adecuada	No procede No procede	No procede No procede
PA04	Gestión de Incidencias	Títulos: Problemas en la matriculación	Aumentar la atención a los alumnos en periodo de matriculación	Mejorar la dotación de PAS en periodos de matriculación, en la secretaría del centro
		Otros: Problemas en la reserva de las infraestructuras del centro	Minimizar los problemas en la reserva de las infraestructuras del centro	Estructurar la reserva de las infraestructuras del centro (realizado en las que se llevan a cabo por el PAS del centro)
PA05	Gestión de Personal Académico y de apoyo a la docencia y PAS	Profesorado: Los profesores que imparten docencia en el Grado en Psicología tienen una mayor carga de alumnos que el resto de títulos de la facultad, y quizás que el resto de títulos de Ciencias de la Salud	Igualar la carga a la del resto de títulos de Ciencias de la Salud	Estudiar la influencia de esta variable con los resultados académicos (pendiente del curso pasado)
		PAS: Además de los problemas de matriculación, se unen los de gestión administrativa de prácticum y procesos de calidad	Disminuir los problemas de gestión administrativa en las áreas señaladas	Solicitar que el PAS asignado al centro y que se ha integrado en las funciones de decanato que requerían atención inmediata se mantenga durante todo el año.
PA06	Gestión de Recursos Materiales y Recursos	Títulos: problemas de comodidad y adecuación del mobiliario de las aulas del centro	Mejorar la adecuación del mobiliario a las metodologías docentes	Solicitar ayudas para cambiar el mobiliario y generar una partida presupuestaria para tales fines