

IV ENCUENTRO DE UNIDADES TÉCNICAS DE CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE LA REGIÓN DE MURCIA

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Desarrollo de aplicaciones informáticas
para la gestión de la documentación
vinculada a los títulos (SGC)



Loli Fernández

IV ENCUENTRO DE UNIDADES TÉCNICAS DE CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE LA REGIÓN DE MURCIA

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

INTRODUCCIÓN

- Necesidad de disponer de una aplicación informática que ayude a **gestionar toda la documentación** del SGC
- **Organización del trabajo:** ayuda a los coordinadores de calidad a saber que toca hacer en cada momento



Loli Fernández

IV ENCUENTRO DE UNIDADES TÉCNICAS DE CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE LA REGIÓN DE MURCIA

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

DESARROLLO DE LA APLICACIÓN

- Formación de un **equipo de trabajo** para definir los requisitos del sistema
- **Reuniones** semanales
- Presentación de **DEMOS** por parte del equipo de desarrolladores

IV ENCUENTRO DE UNIDADES TÉCNICAS DE CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE LA REGIÓN DE MURCIA

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN

Aplicación basada en tareas

- Los procesos se subdividen en tareas **secuenciales**
- Pantalla que permite visualizar las tareas **pendientes** en un determinado momento

IV ENCUENTRO DE UNIDADES TÉCNICAS DE CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE LA REGIÓN DE MURCIA

UNIVERSIDAD DE
MURCIA



UNIVERSIDAD DE
MURCIA

MIS CALENDARIOS PROCESOS GESTIÓN

USUARIO: mdfer@um.es

Refr

Procesos	Tareas Pendientes	Gestión de Evidencias	Gestión de acciones de mejora	
Tarea				Acciones
[2012/2013] [PA06] Subida informe recursos materiales y servicios (ESC. UNIV. DE TURISMO (ADSC)-MURCIA)				
[2012/2013] [PC07] Subida de documentos de prácticas (ESC. UNIV. DE TURISMO (ADSC)-MURCIA)				
[2013/2014] [PA03] Introducción del Plan de Recogida de Opiniones				
[2013/2014] [PA04] Introducción de Sugerencias, Quejas, Reclamaciones y Felicitaciones				
[2013/2014] [PC01] Confirmación de Planificación de la titulación: GRADO EN OPTICA Y OPTOMETRIA				
[2013/2014] [PC04] Elaboración Plan Anual de Orientación				
[2013/2014] [PC09] Análisis de Información Pública				
[2013/2014] [PE01] Establece política y objetivos del centro				
[2013/2014] [PE02] Análisis de Diseño, seguimiento y acreditación				
[2013/2014] [PM01] Análisis de Medición, Análisis y Mejora				



Loli Fernández

IV ENCUENTRO DE UNIDADES TÉCNICAS DE CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE LA REGIÓN DE MURCIA

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN

Lanzamiento de procesos

- El **lanzamiento** de los procesos corresponde a la **Unidad para la calidad**
- **Calendario** establecido según disponibilidad de información

IV ENCUENTRO DE UNIDADES TÉCNICAS DE CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE LA REGIÓN DE MURCIA

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Procesos	Tareas Pendientes	Gestión de Evidencias	Gestión de acciones de mejora
Procesos			Acciones
PROCESOS CLAVE			
[PC01]	Planificación y desarrollo de las enseñanzas		→
[PC03]	Perfiles de Ingreso, Captación, Selección y Admisión		→
[PC04]	Orientación a estudiantes		→
[PC05]	Resultados Académicos		✗
[PC06]	Movilidad de los estudiantes		→
[PC07]	Prácticas Externas		→
[PC08]	Inserción Laboral		→
[PC09]	Información Pública		→
PROCESOS DE APOYO			
[PA01]	Gestión de Documentos y Evidencias		→
[PA02]	Suspensión de un Título		→
[PA03]	Satisfacción de expectativas y necesidades		→
[PA04]	Gestión de Incidencias (SQRf)		→
[PA05]	Gestión del Personal Académico y de Apoyo a Docencia y PAS		→
[PA06]	Gestión de Recursos Materiales y Servicios		→
PROCESOS ESTRATÉGICOS			
[PE01]	Política y objetivos		→
[PE02]	Diseño, seguimiento, acreditación		→
PROCESOS DE MEDICIÓN			
[PM01]	Medición, análisis y mejora		→



Loli Fernández

IV ENCUENTRO DE UNIDADES TÉCNICAS DE CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE LA REGIÓN DE MURCIA

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN

Enlace con las bases de datos

- Automatización del **envío de información** a los centros
- Generación automática de **registros**
- Almacenamiento **organizado y codificación** automatizada

IV ENCUENTRO DE UNIDADES TÉCNICAS DE CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE LA REGIÓN DE MURCIA

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN

Gestión de evidencias

- Apartado específico para la gestión de evidencias
- Organización en **carpetas**
- Subida de **documentación adicional**
- Información **disponible** para todos los miembros de la comisión de calidad

IV ENCUENTRO DE UNIDADES TÉCNICAS DE CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE LA REGIÓN DE MURCIA

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Procesos Tareas Pendientes **Gestión de Evidencias** Gestión de acciones de mejora

Gestión de Evidencias

- UNIDAD PARA LA CALIDAD
- ESC. UNIV. ADSC.ENFERM.COM.AUTONOM
- ESC. UNIV. DE TURISMO (ADSC)-MURCIA
- ESCUELA DE OSTEOPATÍA
- F. CIENCIAS DEL DEPORTE
- FACULTAD CC.SOCIOSANITARIAS
- FACULTAD DE BELLAS ARTES
- FACULTAD DE BIOLOGÍA
 - 2012 / 2013
 - PA01 - GESTIÓN DE DOCUMENTOS Y EVIDENCIAS
 - PA03 - SATISFACCIÓN DE EXPECTATIVAS Y NECESIDADES
 - Acta CGC 2013-07-08
 - Plan de Recogida de Opiniones y Resultados
 - Plan de Recogida de Opiniones
 - Acta CGC 2013-10-14
 - Acta CGC 2013-03-21
 - Acta CGC 2012-12-17
 - PA04 - GESTIÓN DE INCIDENCIAS (SGRF)
 - PA05 - GESTIÓN DEL PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A
 - PA06 - GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIO
 - PC01 - PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS
 - PC03 - PERFILES DE INGRESO, CAPTACIÓN, SELECCIÓN Y ADM
 - PC04 - ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES
 - PC06 - MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES
 - PC07 - PRÁCTICAS EXTERNAS
 - PC08 - INSERCIÓN LABORAL
 - PC09 - INFORMACIÓN PÚBLICA
 - PE01 - POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD
 - PE02 - DISEÑO, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE LAS TITUL.
 - PM01 - MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA
 - 2013 / 2014

Filtro de Evidencias

Curso Académico - Seleccione un curso -

Centro - Todos los centros -

Titulación - Todas las titulaciones -

Proceso - Todas los procesos -

Nombre ▲	Centro	Fecha Documento	Tipo Documento	Subtipo	Procesos
----------	--------	-----------------	----------------	---------	----------



Loli Fernández

IV ENCUENTRO DE UNIDADES TÉCNICAS DE CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE LA REGIÓN DE MURCIA

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN

Gestión de acciones de mejora

- Apartado específico para gestión de las acciones de mejora
- Posibilidad de indicar las **tareas** necesarias para llevar a cabo las acciones de mejora
- **Seguimiento** de las acciones de mejora

IV ENCUENTRO DE UNIDADES TÉCNICAS DE CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE LA REGIÓN DE MURCIA

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Procesos Tareas Pendientes Gestión de Evidencias **Gestión de acciones de mejora**

Campos de Filtrado

Curso Académico 2013/14 Centro FACULTAD DE BIOLOGÍA Estado TODOS Filtrar

Acciones de mejora

Código	Curso	Fecha Creación	Nombre	Tareas	Estado	Fecha Finalización	Acción
AM1	2013	26/09/13	Revisión y mejora del sistema de encuestas	4	ABIERTA		  
AM2	2013	03/10/13	Difusión del Plan de Orientación	1	ABIERTA		  
AM3	2013	03/10/13	Renovación de material docente	3	ABIERTA		   
AM4	2013	08/10/13	Desarrollo de acciones para la mejora de los TFG	1	ABIERTA		  
AM5	2013	10/10/13	Desarrollo de mejoras de la página web de la Facultad	1	ABIERTA		   
AM6	2013	10/10/13	Realización de cursos de formación para el PDI	1	ABIERTA		  

Nueva acción de mejora

Tareas

Acción de Mejora: (AM3) - Renovación de material docente

Tarea	Responsable/s	Observaciones	Acción
Renovación de material óptico de laboratorios docente	Secretario de la Facultad		  
Adquisición de pizarras electrónicas	Secretario de la Facultad		  
Instalación de enchufes en las aulas para conexión de ordenadores personales de los alumnos	Secretario de la Facultad		  

Nueva tarea



Loli Fernández

IV ENCUENTRO DE UNIDADES TÉCNICAS DE CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE LA REGIÓN DE MURCIA

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

ROL “GESTOR DEL SISTEMA”

- Los coordinadores de calidad cuentan con el **apoyo** de los gestores del sistema
- **Personal de Administración y Servicios**, normalmente del personal de la secretaría del centro o decanato
- Pueden realizar las tareas y guardar el trabajo pero el coordinador de calidad será el responsable de finalizar la tarea

IV ENCUENTRO DE UNIDADES TÉCNICAS DE CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE LA REGIÓN DE MURCIA

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

FORMACIÓN Y PERIODO DE PRUEBAS

- Periodo de pruebas por parte de la **Unidad para la Calidad**
- **Formación** de cinco días de duración para los coordinadores de calidad y gestores del sistema
- Periodo de pruebas de un mes por parte de los **centros**
- **Puesta en marcha** definitiva para el curso 2013/14



Loli Fernández

IV ENCUENTRO DE UNIDADES TÉCNICAS DE CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE LA REGIÓN DE MURCIA

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

FUTURA VERSIÓN

- Se está trabajando en **conectar** la aplicación con las **páginas Web** de los centros
- Permitiría una **gestión más automática** de la información que se publica en la Web
- **Valor añadido** y clave para asegurar la utilización de la aplicación

Gracias por su atención

 **unidad** para
la **calidad**

www.um.es/web/unica

