

**INFORME SOBRE EL SEGUIMIENTO DEL PLAN DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD
DE ECONOMÍA Y EMPRESA
DICIEMBRE DE 2004 – VICEDECANATO DE CALIDAD**

En el siguiente cuadro se adjunta la propuesta que surgió de nuestro informe final de calidad de julio-septiembre de 2003 en el que aparecía de forma muy detallada y concreta las propuestas de mejora. En él indicábamos destinatario, prioridad -alta, media o baja- y temporalización. Para su comprensión debemos tener en cuenta que cuando calificábamos la prioridad lo hacíamos en el sentido de que fuera más o menos factible o rápida la consecución de la mejora. Así, alta significaría que debe ser ágil y rápida, media que es mas lenta y baja que será más laboriosa o problemática. Por lo que respecta a la temporalización nos referíamos al tiempo medio que pensamos debe estar conseguida la mejora propuesta, no obstante es evidente que algunas se tardaran más y otras menos, pero en cualquier caso y siguiendo el Plan de Evaluación al final del cuarto año debemos haber conseguido el mayor número de mejoras propuestas. Por todo ello, se especifico 1 año y 2 años en la mayoría con el propósito de revisar en ese período y que aún tuviéramos tiempo (otros dos años) para ir consiguiendo y analizando lo que no se haya podido afianzar.

Transcurrido el primer año desde que se terminó el proceso de evaluación y estando prácticamente en el inicio del segundo, es el momento de reflexionar sobre los pasos seguidos y analizar la actividad desarrollada desde entonces. En este sentido, y teniendo en cuenta que en su momento (diciembre de 2003) creamos la **“Comisión para el seguimiento del Plan de Calidad de las Titulaciones de la Facultad de Economía y Empresa”**, en el siguiente cuadro hemos añadido una nueva columna adicional donde se informa sobre la situación en que se encuentra la propuesta de mejora que se incluyó en nuestro informe final. Esta columna informa de forma sintética de lo realizado ya, lo iniciado, lo informado, y normalmente se añade “seguimiento” pues como aún estamos en el inicio del segundo año lo realizado se debe seguir manteniendo y lo informado debe conseguirse su realización. De su lectura se desprende que lo que es competencia del decanato **prácticamente se han realizado o iniciado el 100%** de las propuestas **en este primer año**, el resto de propuestas que eran de competencia externa están informadas a los responsables correspondientes, algunas conseguidas y otras en fase de consecución y/o seguimiento. No obstante, os recordamos que se necesita el apoyo de todos para seguir con nuestro Plan de Calidad que desemboque en la acreditación efectiva de nuestras titulaciones.

Además de esta información en la página web de la facultad (en el apartado de calidad) colgaremos las actas de las 12 reuniones de la “Comisión de Seguimiento”, asimismo las actividades adicionales realizadas por el “Vicedecanato de Calidad” para la ejecución del plan de mejora se pueden ver acudiendo a la memoria del curso 2002/03 y la del pasado 2003/04 .

Por lo que respecta a las actividades previstas para este segundo año dentro del Plan de actuaciones para la Calidad se proponen las siguientes:

- **Seguimiento de las propuestas conseguidas y consecución de las informadas.**
- **Participación en los Proyectos Piloto para la Acreditación de nuestras Titulaciones**
- **Constitución de los llamados “círculos de calidad del profesorado o foro de profesores”. En este sentido se informa de dos actividades concretas para los meses de enero-febrero de 2005:**
 - *“Experiencias de cómo orientar a los nuevos profesores universitarios”*, ponente principal: D. Pedro Luengo Mulet
 - *“Adaptación de una asignatura a los ECTS”*, ponente principal: D. Salvador Marín Hernández
 - Junto a esas dos existen otras propuestas. Por ejemplo, el profesor D. José Luis Munuera ofreció desarrollar dentro de este foro la actividad *“como utilizar y desarrollar el método del caso en nuestra actividad docente”*. No obstante en la última reunión de la Comisión para el Seguimiento de la Calidad (14 octubre 2004) se acordó el informar de esta actividad en la Junta de Facultad y a través del e.mail del decanato para testar el interés por parte del profesorado en acudir a ésta y otras sesiones, de tal forma que se aporten ideas entre todos y se pueda preparar un calendario de sesiones operativo para el segundo cuatrimestre 04/05. En tal sentido hasta el próximo 10 de enero esperamos vuestras sugerencias, interés y propuestas vía e.mail (decaeco@um.es)
 - Los denominados “foros de profesores” son, como así aparece en los manuales de “acreditación”, reuniones en los que dirigidos por un ponente principal todos aportaremos nuestras ideas, sugerencias y comentarios sobre el tema concreto que se aborda.

<i>SITUACIÓN A DICIEMBRE 2004</i>	<i>PROPUESTA</i>	<i>DESTINATARIO</i>	<i>PRIORIDAD</i>	<i>TEMPORALIZACIÓN</i>
Realizado. Nueva Pagina. Uso del e.mail. Seguimiento.	- La información de toda la “actividad del centro” (comisiones, acuerdos, etc.) se debe agilizar por parte del centro, en el sentido de que se debería colgar en la pagina WEB desde que se aprobara o tuviera información, se deberían enviar e.mail periódicamente indicando las novedades. Mayor uso al “buzón de sugerencias” y que fuera más ágil y eficaz.	Decanato	Alta	1 año
Realizado. Mayor presencia en los medios (ver resumen en el apoyo al decanato). Seguimiento.	- Potenciar aún más las relaciones institucionales y la proyección del Centro hacia el exterior, así como coordinar los esfuerzos aislados del profesorado en este sentido.	Decanato	Media	2-4 Años
Propuesto. Realizándose por parte del Vicerrectorado	- Promover estudios de mercado periódicos para analizar la actividad de nuestros egresados y averiguar lo que el mercado nos demanda	Decanato Junta Facultad	Media	2-3 Años
Realizado. Seguimiento.	- Mejorar el funcionamiento administrativo de la Secretaria.	Decanato Jefa Secretaria	Alta	1 Año

SITUACIÓN A DICIEMBRE 2004	PROPUESTA	DESTINATARIO	PRIORIDAD	TEMPORALIZACIÓN
Realizado.	- Celebrar las Juntas de Facultad y las Conferencias del Centro en horarios no lectivos o que afecten al menor número de potenciales usuarios.	Decanato	Alta	1 Año
En análisis por la Comisión. Analizar en los Nuevos Planes.	- Revisar periódicamente la situación de las asignaturas optativas. Especialmente aquellas que, por un período de tres años consecutivos, no alcanzan un número razonable de estudiantes y analizar "el por qué" de las "masificadas".	C.Académica Departamentos Junta de Facultad	Alta	1-2 Años
Realizado. Seguimiento.	- Seguir avanzando en la elaboración de horarios para que haya la menor incompatibilidad posible de asignaturas optativas.	Decanato	Alta	1-2 Años
Realizado. Participación Creación Instituto.	- Aumentar la presencia de la Facultad en la sociedad. Podría estudiarse la creación de un instituto universitario de estudios socioeconómicos, impulsado desde el Centro.	Decanato Junta Facultad	Alta	1-2 Años
Realizado. Seguimiento. Creación de la Comisión de Seguimiento.	- Constituir un grupo de expertos internos que elabore un Plan Estratégico Formalizado que coordine a las titulaciones, sus objetivos y contenidos, y se detecte la evolución del mercado laboral, sus riesgos y oportunidades.	Decanato Junta Facultad	Alta	1-2 Años
En espera informe del Vicerrectorado	- Analizar periódicamente la adecuación de las enseñanzas prácticas con el mercado laboral.	Comisión Académica	Media	2-3 Años
Informado COIE y Vicedecanato. Seguimiento por Vic. correspondiente	- Reforzar administrativamente las prácticas en empresas.	Decanato Rectorado	Media	2 Años

SITUACIÓN A DICIEMBRE 2004	PROPUESTA	DESTINATARIO	PRIORIDAD	TEMPORALIZACIÓN
Realizado por Comisión Seguimiento. Inicializado. Seguimiento.	- Coordinar los programas de las diversas asignaturas.	Junta Facultad Departamentos	Alta	1-2 Años
Inicializado y Seguimiento.	- Mejorar los huecos en los horarios, en lo posible.	Decanato	Alta	1 Año
Informado Profesorado. Seguimiento.	- Fomentar la asistencia a clase.	Junta Facultad Profesorado	Alta	1-2 Años
Informado Vicerrectorado	- Buscar mecanismos y acciones para que el alumno de primer acceso acuda, en lo posible, más preparado.	Junta Facultad Rectorado	Media	2-3 Años
Informada Delegación. Seguimiento. Realizada charla inicial.	- Potenciar las actividades y estructura de la Delegación de alumnos para que llegue más a todo el alumnado.	Delegación Alumnos	Alta	1-2 Años
Informada Jefa Secretaría. Se realiza.	- Ampliar el horario de Secretaría Administrativa en épocas concretas como matrículas, etc.	Jefa Secretaría Gerencia	Alta	1 Año
Informado Vicerrectorado. Aparece en plan de actuaciones del rectorado aprobado en Claustro 04.	- Programas específicos de formación del PAS, una vez escuchadas sus sugerencias. Promover su utilización.	Gerencia	Alta	1 Año

SITUACIÓN A DICIEMBRE 2004	PROPUESTA	DESTINATARIO	PRIORIDAD	TEMPORALIZACIÓN
Realizado. Charla inicial a los alumnos , recibiendo, información.....	- Incentivar la utilización por el alumno de las fuentes de información disponibles, adjuntando en el sobre de matrícula información sobre asignaturas, programas, prácticas, delegación de alumnos, etc.	Decanato	Alta	1-2 Años
Informados Departamentos. Informado Vicerrectorado. Inicio por parte del Vicerrectorado de estudio concreto.	- Mejorar los procesos actuales de evaluación del profesorado. Mayor análisis por parte de los Departamentos.	Rectorado Departamentos	Media	1-2 Años
Realizado. Seguimiento	- Centralizar y explicitar, en la secretaría del Decanato, la información y publicidad en cuanto al horario de atención de los correspondientes vicedecanatos.	Decanato	Alta	1 Año
Realizado. Seguimiento.	- En las aulas grandes y medianas, modernizar los ordenadores con los que se realizan las presentaciones, habilitando la conexión de los mismos a Internet.	Rectorado-Vicerr. Decanato	Media	3-4 Años
Realizándose. Iniciado.	- Equiparar los medios audiovisuales de las aulas pequeñas a los del resto de aulas.	Rectorado-Vicerr. Decanato	Media	2-3 Años
Realizado. Seguimiento.	- Mejorar la climatización de las aulas.	Rectorado-Vicerr.	Alta	1-2 Años
Informado y realizándose.	- Eliminar las filtraciones de sonido en las aulas pequeñas.	Rectorado-Vicerr.	Alta	1-2 Años

<i>SITUACIÓN A DICIEMBRE 2004</i>	<i>PROPUESTA</i>	<i>DESTINATARIO</i>	<i>PRIORIDAD</i>	<i>TEMPORALIZACIÓN</i>
Informado profesorado correspondiente Realizado. Iniciado y utilizado.	- Fomentar un mayor uso del laboratorio de idiomas en las asignaturas de inglés, en la medida de lo posible	Profesores Departamento	Alta	1-2 Años
Realizado.	- Acceso, en las salas de ordenadores, a todas las bases de datos.	Decanato	Alta	1-2 Años
Realizado	- Complimentar las actas por ordenador.	Servicio Informática Secretaría Centro	Alta	1-2 Años
Realizado	- Incrementar el acceso electrónico a las revistas de la hemeroteca.	Rectorado-Vicerr. Hemeroteca Económicas.	Alta	1-2 Años
Parcialmente Realizado.Se sigue informando al Rectorado. Seguimiento	- Instalación de marquesinas en los aparcamientos.	Rectorado-Vicerr.	Alta	1 Año
Informado Vicerrectorado. Seguimiento.	- En relación con el consumo energético se deben estudiar posibles vías de ahorro.	Rectorado-Vicerr.	Alta	1 Año

<i>SITUACIÓN A DICIEMBRE 2004</i>	<i>PROPUESTA</i>	<i>DESTINATARIO</i>	<i>PRIORIDAD</i>	<i>TEMPORALIZACIÓN</i>
Informado. Recordado a todos/as. Seguimiento. Preparada Campaña.	- Hacer cumplir la prohibición de fumar en el Centro.	Rectorado Decanato	Alta	1 Año
Informado responsables. Seguimiento.	- Mejorar el servicio de limpieza, con la realización de limpiezas extraordinarias en períodos vacacionales.	Gerencia	Alta	1 Año
Solicitado desde Decanato. Realizado por Decanato propuesta. Seguimiento.	- En el servicio de cafetería: solicitar la creación de un área restringida para el personal que trabaja en este Centro	Gerencia	Media	1-2 Años
Informado Vicerrectorado. Seguimiento.	- En el servicio de comedor: tramitar, ante las instancias pertinentes, el descontento generalizado por la escasa calidad del comedor universitario. Proponiendo y apoyando, en su caso, iniciativas tendentes a favorecer una mayor diversificación de este servicio en el Campus de Espinardo.	Rectorado-Vicerr.	Media	1 Año
Informado. Seguimiento. Realizándose	- Solicitar la realización de simulacros de situaciones de emergencia.	Unidad Técnica	Alta	1 Año
Informado. Seguimiento.	- Revisar si es correcta la actual apertura de puertas en las aulas medianas y pequeñas	Unidad Técnica	Alta	1 Año

SITUACIÓN A DICIEMBRE 2004	PROPUESTA	DESTINATARIO	PRIORIDAD	TEMPORALIZACIÓN
Comisión de Seguimiento. Cursos ICE. Informado	- Promover y procurar la utilización de métodos alternativos que permitan una enseñanza más personalizada.	Departamentos Profesores	Media	1-2 Años
Comisión de Seguimiento. Cursos ICE. Informado	- Promover el desarrollo de cursos de formación pedagógica sobre nuevas formas de enseñanza.	ICE Departamentos Decanato	Alta	1 Año
Comisión de Seguimiento. Cursos ICE. Informado	- Fomentar una mayor personalización y seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Departamentos Profesores	Media	1-2 Años
Realizado en Charlas Iniciales. Seguimiento Constante.	- Promover una mayor conciencia del “espíritu universitario” por parte del alumnado.	Junta Facultad Rectorado Profesores Decanato	Alta	1 Año
Informados Departamentos a través de Comisión de seguimiento.	- Analizar y racionalizar, en aquellos casos que proceda, el uso que se hace de las pruebas tipo test eliminatorias.	Departamentos Profesores	Alta	1-2 Años
Realizado. Rectorado	- Difundir la normativa de revisión de exámenes	Decanato Departamentos	Alta	1 Año
Cursos ICE. Realizado	- Promover una mejor utilización de los medios alternativos para las tutorías.	Departamentos Profesores	Media	1-2 Años

SITUACIÓN A DICIEMBRE 2004	PROPUESTA	DESTINATARIO	PRIORIDAD	TEMPORALIZACIÓN
Constituida Comisión de Seguimiento. Vicedecanatos responsables de titulaciones. Comisión de Calidad. Seguimiento	- Constituir unidades docentes para poner en práctica la coordinación de los diferentes profesores y asignaturas.	Departamentos Comisión Académica	Alta	1-2 Años
Informado en Comisión de seguimiento.	- Valorar los resultados de los exámenes..	Departamentos Comisión Académica	Alta	1 Año
Realizado. Charlas Informativa inicial. Seguimiento. Vicedecanatos comunicación constante.	- Difundir e Incentivar la utilización, por parte del alumnado, de los cauces establecidos para resolver problemas docentes y/o de comunicación.	Decanato	Media	1-2 Años
Realizándose por Vicerrectorado.	- Realizar estudios y/o encuestas periódicas que aporten información sobre cuál es el tiempo real que dedican los alumnos al estudio y trabajo en casa durante el curso académico	Decanato Unidad Calidad	Alta	1 Año

SITUACIÓN A DICIEMBRE 2004	PROPUESTA	DESTINATARIO	PRIORIDAD	TEMPORALIZACIÓN
Nuevos Planes de Estudios. Comisión de seguimiento ya inició análisis situación actual. Seguimiento	- Estudiar una ordenación distinta de materias en los primeros cursos.	Junta Facultad Decanato	Media	2-3 Años
Informados departamentos a través de comisión seguimiento. Seguimiento	- Revisar si el nivel de exigencia esta de acuerdo con lo impartido, en algunas asignaturas específicas.	Departamentos C.Académica Junta Facultad	Alta	1-2 Años
Informados departamentos a través de comisión seguimiento. Seguimiento	- Promover que la exigencia de las pruebas se adecuen a los contenidos, en su caso	Departamentos C. Académica Junta Facultad	Alta	1-2 Años
Informado Vicerrectorado. Seguimiento próximo año.	- Promover el estudio y análisis de la relación entre el fracaso de los alumnos y los itinerarios escogidos en el bachiller. Informándose de los resultados tanto a la Universidad como a los Centros de Enseñanzas Medias.	Decanato Junta Facultad	Media	1-2 Años
Realizándose. Informado Vicerrectorado.	- Mejorar la conexión con los Centros de Enseñanza Media promoviendo una participación más activa y efectiva entre el equipo Decanal, Departamentos y el Coordinador de la Universidad para aquellas materias que se vean afectadas en las titulaciones de la facultad.	Decanato Departamentos Rectorado	Media	1-2 Años

<i>SITUACIÓN A DICIEMBRE 2004</i>	<i>PROPUESTA</i>	<i>DESTINATARIO</i>	<i>PRIORIDAD</i>	<i>TEMPORALIZACIÓN</i>
Nuevos Planes. Analizar.	- Ajustar la adecuación de los contenidos a los créditos reales de cada asignatura, en su caso	Departamentos C. Académica Junta Facultad	Alta	1-2 Años