

	<b>IN01-P5-PA04 RECLAMACIONES O QUEJAS ADMITIDAS ANEXO 5</b>	
---	--	---

<b>Código</b>	<b>IN01-P5-PA04</b>
<b>Denominación</b>	Reclamaciones o quejas admitidas
<b>Descripción, justificación e interpretación</b>	Número total de reclamaciones o quejas admitidas a lo largo de un curso. El objetivo es conocer la cantidad de reclamaciones o quejas admitidas en el Centro en un curso.
<b>Tipología</b>	Número absoluto
<b>Cálculo</b>	No es necesario.
<b>Representación</b>	Número absoluto
<b>Ejemplo</b>	No se considera necesario
<b>Fuente de la definición</b>	Unidad para la Calidad
<b>Nivel de desagregación o análisis</b>	Título y grupo de interés
<b>Periodicidad</b>	Anual
<b>Disponibilidad de la información</b>	Al finalizar el curso y antes de la primera reunión de la CAC del curso siguiente.
<b>Histórico disponible</b>	-
<b>Fuente de datos</b>	-
<b>Palabras claves asociadas</b>	-
<b>Método de comprobación /evidencia</b>	-
<b>Grado de fiabilidad</b>	Fiabilidad total
<b>Versión y Fecha:</b>	Versión SAIC 04