

## MONITOR 2012-ANÁLISIS CGC

TITULACIÓN: **MASTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD**

Dimensión 0 – Información del Título		
OBSERVACIONES DE ANECA	ANÁLISIS (CGC)	MEJORA
Dimensión 1 – Gestión del Título		
OBSERVACIONES DE ANECA	ANÁLISIS (CGC)	MEJORA
<p><b>Información pública del título.</b> La Universidad presenta la información de una forma clara y bien estructurada. Además se pueden encontrar todos los aspectos que pueden interesar a un futuro estudiante: una breve presentación del título y su alcance, las competencias a alcanzar, los perfiles de ingreso y egreso, etc. Es destacable que en la mayor parte de los apartados haya un resumen de los contenidos y se pueda acceder a una versión extensa de los mismos a través de un enlace. Las normativas de permanencia y de reconocimiento de créditos se encuentran alojadas en la página del Vicerrectorado de estudios junto a otra normativa aplicable. Se recomienda contar con un resumen de la misma en la propia página del Máster. En cuanto a la documentación sobre el título referente se accede a la memoria verificada, al BOE en el que se publica el plan de estudios, el enlace al Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) y al informe de evaluación emitido por ANECA previo a la verificación. Finalmente, la información presentada en la página web concuerda con la</p>	<p>La comisión valora el reconocimiento realizado con las observaciones positivas. La comisión considera que las observaciones negativas fueron en su momento bien apreciadas, pero que han sido ya subsanadas</p>	

facilitada en la memoria verificada.		
<p><b>Información al estudiante.</b> La información está correctamente estructurada. En la página web del título se visualiza un resumen del plan de estudios; para acceder a las guías docentes de dicha asignatura hay que hacerlo a través del enlace que facilita la Universidad entre la documentación de MONITOR. Se recomienda que la información de las guías docentes sea pública.</p> <p>Las guías docentes son bastante completas y su contenido equiparable al presentado en la memoria de verificación. Recogen en general el calendario académico y las horas de tutoría, aulas, profesores de contacto. En algunas de ellas la bibliografía es ilegible por lo que sería recomendable revisar este aspecto, también sería incorporar los horarios de tutoría en el caso de algunos profesores. La información sobre el calendario de examen no está disponible.</p>	<p>La comisión valora el reconocimiento realizado con las observaciones positivas.</p> <p>La comisión considera que las observaciones negativas fueron en su momento bien apreciadas, pero que han sido ya subsanadas</p>	
<p><b>Sistema interno de Garantía de Calidad.</b> El Sistema Interno de Garantía de calidad (SIGC) está alojado en la página web de la Facultad de Medicina. Es de acceso público únicamente el enlace al manual de calidad, pero no los procesos que lo conforman ni las evidencias que lo acompañan.</p>	<p>La comisión considera que las observaciones negativas fueron en su momento bien apreciadas, pero que han sido ya subsanadas. No obstante, necesita mejorar las evidencias sobre satisfacción.</p>	<p><b>AM01. Mejorar el plan de recogida de necesidades /expectativas, y su satisfacción,</b></p>
<b>Dimensión 2 - Recursos</b>		
OBSERVACIONES DE ANECA	ANÁLISIS (CGC)	MEJORA
<b>Dimensión 3 - Resultados</b>		
OBSERVACIONES DE ANECA	ANÁLISIS (CGC)	MEJORA
Los enlaces facilitados para acceder a los resultados de los indicadores llevan a la descripción de la	La comisión considera que las observaciones negativas fueron en su momento bien apreciadas,	

<p>Comisión académica del Máster. En cuanto a los estudiantes finalmente matriculados, se aporta una relación de plazas ofertadas pero no las cubiertas por lo que no se pueden hacer valoraciones al respecto. La valoración de una muestra de los Trabajos de Fin de Máster defendidos en cada una de las ediciones que hayan concluido antes de septiembre de 2012 será realizada durante el análisis que el Programa MONITOR hará de este título durante el año 2013.</p>	<p>pero que han sido ya subsanadas. La ANECA no ha aplicado MONITOR a este título durante 2013 y no fueron evaluados los trabajos referidos. No obstante, se considera que se debe tener disponible una muestra de los Trabajos Fin de Máster defendidos en cada una de las ediciones que hayan concluido antes de septiembre de 2012, con independencia de la información que pueda aportarse en relación al curso 2013/14.</p>	
---	--	--