



CURRICULUM VITAE BREVE

DATOS PERSONALES

Apellidos y nombre: SANTIAGO GARCÍA, MARÍA DEL CARMEN
Categoría: PROFESOR COLABORADOR

FORMACIÓN ACADÉMICA

LICENCIADO EN MEDICINA Y CIRUGIA
DOCTORADO EN MEDICINA
ESPECIALISTA EN MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA
MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS
MASTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

EXPERIENCIA DOCENTE (UNIVERSIDAD DE MURCIA)

TUTORA DEL MASTER DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD DESDE 2002. (IMPARTE TODAS LAS ASIGNATURAS QUE LO COMPONENTEN)

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

GESTION DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

ACTIVIDADES DOCENTES Y PROFESIONALES *

DOCENTES. ÚTIMOS AÑOS:

- Miembro del equipo Docente: “Gestión de Calidad” del Programa Transversal y Complementario del residente de la Región de Murcia (PTCR) con efectos de 1 de Enero de 2008.
- Curso “CALIDAD ASISTENCIAL” impartido desde 2008, con 16 horas lectivas, organizado por la Gerencia de Atención Primaria de Cartagena, e incluido en el Plan Integrado de formación continuada sanitaria de la Región de Murcia. Ediciones sucesivas de dicho curso, anuales, dirigidas a todos los residentes del área, y continúa en la actualidad.
- Curso a Residentes de 3º de Medicina familiar y comunitaria de la unidad docente de Cartagena sobre “Introducción a la Metodología de Evaluación y mejora continua de la calidad asistencial” celebrado en Febrero de 2007, con un total de 30 horas docentes.

PROFESIONALES. ÚLTIMOS AÑOS;

- Subdirector Médico de Calidad asistencial y Servicios Centrales del Gerencia Única de área de Cartagena desde Febrero de 2013 hasta la actualidad.
- Director Médico de Continuidad de procesos de Gerencia Única de área de Cartagena. con destino en Hospital Universitario Santa Mª del Rosell desde el 1 de Enero de 2010 hasta Febrero de 2013.
- Subdirector Médico de Atención Especializada con destino en Hospital Universitario Santa Mª del Rosell desde el 1 de Septiembre de 2008 hasta el 1 Enero de 2010.



CURRICULUM VITAE BREVE

ÚLTIMAS PONENCIAS Y COMUNICACIONES A CONGRESOS

- "I y II Foro **Regional de Seguridad del paciente**", organizado por la SMUCA en Murcia en Junio de 2012 y 2014
- **Implantación de un sistema de gestión de esperas en consultas externas**", presentada en el IX Congreso Regional de Calidad Asistencia, Murcia, Junio de 2013.
- **Introducción de un segundo método de cribado en el diagnóstico de hepatitis C. Oportunidad de Mejora**", presentada en el IX Congreso Regional de Calidad Asistencia, Murcia, Junio de 2013.
- XXX Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial" en Bilbao en Noviembre de 2012
- **"Criterios de eficiencia en el mantenimiento de la electromedicina hospitalaria"**, presentada en el XXX Congreso de la SECA, Bilbao, Noviembre de 2012.
- Plan de Comunicación: **Remodelación de un Área de Salud**", presentada en el XXX Congreso de la SECA, Bilbao, Noviembre de 2012.
- **"Remodelación de un Área Sanitaria tras la apertura de un nuevo Hospital"**, presentada en las XI Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes sanitarios, de la Fundación Signo, Valladolid, Junio de 2012.
- **"Plan de Comunicación de la apertura de un nuevo Hospital"**, presentada en las XI Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes sanitarios, de la Fundación Signo, Valladolid, Junio de 2012.
- **"Diseño de Calidad. Protocolo de Área de atención a la embarazada"** presentada en el XXVIII Congreso SECA, Santiago de Compostela, Octubre de 2010.
- **"Diseño de Calidad. Protocolo de hiperplasia benigna de próstata"** presentada en el XXVIII Congreso SECA, Santiago de Compostela, Octubre de 2010.
- Es autora de dos Unidades Temáticas del Máster:

Pedro J. Saturno, Jose J. Antón, M^a Carmen Santiago; título: "**Actividades Básicas para la Mejora Continua: Metodos y Herramientas para la realización de Ciclos de Mejora. UT 12 La Construcción de Criterios para Evaluar la Calidad**" Universidad de Murcia 1999

Pedro J. Saturno, Jose J. Antón, M^a Carmen Santiago; título: " Pedro J. Saturno, Jose J. Antón, M^a Carmen Santiago; título: "**Actividades Básicas para la Mejora Continua: Metodos y Herramientas para la realización de Ciclos de Mejora. UT 13: Analisis de la Fiabilidad de los Criterios.**" Universidad de Murcia 1999.

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

- MIEMBRO DEL EQUIPO INVESTIGADOR FINANCIADO CON BECA EMCA TITULADO "**¿SON FIABLES LOS CRITERIOS DEL INSALUD PARA VALORAR LA CARTERA DE SERVICIOS? ESTUDIO DE LA FIABILIDAD Y VALIDEZ DE INDICADORES**"
- INVESTIGADOR PRINCIPAL DEL PROYECTO FINANCIADO CON BECA EMCA DE ESTUDIOS CUALITATIVOS SOBRE **EXPLORACIÓN DE ESPECTATIVAS Y NECESIDADES DE LOS USUARIOS A TRAVÉS DE GRUPOS FOCALES, PARA CONSTRUIR UNA ENCUESTA.**



CURRICULUM VITAE BREVE

CURSOS

- Taller “Prevención de errores de medicación”, organizado por el SMS .Febrero 2010
- “Programa de Formación a las maternidades y Centros de AP dependientes del banco SCU de Málaga” de 4 horas lectivas en Mayo de 2010, y autorizado en el marco del IV acuerdo de Formación Continuada en las Administraciones Publicas.
- Curso “Comunicación Interna”, curso de PCTR de 15 horas lectivas en Junio de 2008
- Seminario para “Evaluadores del Modelo EFQM de Excelencia”, organizado por la Consejería de Sanidad de la Región de Murcia. Murcia. Abril y Mayo de 2007.
- Seminario sobre “Autoevaluación con Herramienta Perfil”, organizado por la Consejería de Sanidad de la Región de Murcia. Murcia. Mayo de 2007.
- Curso “Herramientas de gestión, negociación y gestión de conflictos en centros sanitarios”, organizado por la GAP de Cartagena e incluido en el plan integrado de formación continuada sanitaria de la Región de Murcia, con 20 horas lectivas. Murcia. Junio 2007.
- Curso “Indicadores de Calidad en el cuadro de Mando de Organizaciones Sanitarias (Edición 1)” organizado por el SMS en el PCTR de 14 horas de duración en Octubre de 2007.

OTROS MÉRITOS

- Participación en la elaboración del Plan Estratégico del Área 2 de Salud de Cartagena. Cartagena 2014
- Impulsar, Coordinar y elaborar las Líneas de Continuidad asistencial de Cartagena. 2014
- Participación en el grupo de expertos para la elaboración del “Plan Integral de cardiopatía Isquemica”. Murcia, 2007
- Participación en el “Proyecto de Estrategias para el Desarrollo Sostenible de la Sanidad en la Región de Murcia 2005-2010” en el Grupo de Trabajo sobre “Innovación y Desarrollo de la Asistencia Sanitaria”. Consejería de Sanidad. Murcia, Marzo a Abril de 2005.
- Participación en el “Proyecto de Revisión de la Cartera de Servicios de Atención Primaria” del Servicio Murciano de Salud. Cartagena (Murcia). Febrero a Junio de 2005.
- Participación en la elaboración del “Análisis de Situación del Plan de Salud de la Región de Murcia 2003-2007”. Murcia. Octubre de 2002.