

LICENCIATURA CIENCIAS DEL TRABAJO

AUDITORIA DEL SISTEMA HUMANO

Profesor: Dr. María Villaplana García – Dpto. Psiquiatría y Psicología Social

E- Mail: mvilla@um.es / 968-367716 / Facultad de Psicología

AUDITORIA DEL SISTEMA HUMANO

Licenciatura Ciencias del Trabajo / M. Villaplana

DELIMITACION CONCEPTUAL: Aproximación teórica a los modelos en los que se fundamenta la auditoría del sistema humano.

FACTORES Y VARIABLES ORGANIZACIONALES A CONSIDERAR: Referentes de análisis contrastados empíricamente en el estudio científico del comportamiento humano en la organización. Dimensiones que abarcan la globalidad de la empresa.

ASH - AUDITORIA DEL SISTEMA HUMANO: instrumentos de evaluación y/o diagnóstico que pueden completar una batería de pruebas interrelacionadas para el estudio de la organización como un sistema complejo.

OTRAS HERRAMIENTAS DE ANALISIS y MEDIDA:

Resto de escalas y cuestionarios que completan la auditoría del sistema humano. Sistemas de evaluación y técnicas específicas.

TEMARIO: AUDITORIA DEL SISTEMA HUMANO

1. APROXIMACIÓN CONCEPTUAL:

- Calidad y Eficiencia (Druker)
- Modelo de Autoevaluación de la Gestión simplificada. El Modelo EFQM (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad).
- Evaluación Organizacional "EO" (Nadler; Perez Velasco y Fdez. Rios.)
- Auditoría Social en la Organización: Definición / Objetivos / Campos de Aplicación / Niveles de Realización. (Nevado)
- Auditoría del Sistema Humano (Quijano).
- Perfil del Evaluador

2. INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DE LAS DIMENSIONES Y VARIABLES ORGANIZACIONALES

- **Factores** (F. Psicosociales presentes en los niveles organizacionales): F. de Estructura de la Organización; de la Tarea; del Tiempo de trabajo, etc.
- **Procesos** (Fenómenos Ps. y Psicosociales): Participación, Cambio, Desarrollo grupal, Liderazgo, Cultura, Conflicto, Toma de decisiones. Sobrecarga, Conflicto-Ambigüedad de Rol, Instrumentalidad, etc.
- **Resultados**: Persona: Individuo (Estrés; C.O.; Insatisfacción; Calidad de vida, etc.) y Grupo (Clima grupal; Rendimiento grupal...), Organización: Abs; Rotac.; Acc; Calidad y cant producción).

3. ASH: AUDITORIA DEL SISTEMA HUMANO

- Elementos de la organización: Los elementos fundamentales para la elaboración del modelo de organizaciones y comportamiento organizacional. (Peiro).
- El modelo de "Comportamiento Humano en la Organización" que fundamenta la ASH. (Quijano y Navarro Cid).
- El ASH como técnica específica:
 - Dimensiones de análisis consideradas en el ASH.
 - Procesos de auditoría de los "Procesos psicosociales" y la "Calidad de los recursos humanos". (Bonavía, Navarro, De Quijano y Figueroa).

4. OTRAS HERRAMIENTAS DE ANALISIS Y MEDIDA.

- Concepto y Funcionalidad: Métodos Generales de Evaluación, Cuestionarios y Escalas.
- Desarrollo de un programa de evaluación: Fases en el proceso de evaluación
- Algunas de las técnicas específicas a considerar en la confección de baterías completas para la "Auditoría del Sistema Humano en la Organización": Evaluación de las condiciones de trabajo, el puesto, el clima, la cultura, el nivel de estrés, satisfacción, burnout, calidad de vida, salud, compromiso organizacional, carga mental, conflicto de rol, etc.

Bibliografía

DOCUMENTOS BASICOS:

- Bonavía, Navarro, Quijano y Figueroa, 2000: Procesos Psicosociales y calidad de RRHH. Análisis de una organización. P. T. O. y RRHH, Nuevas Aproximaciones. Agulló; Remeseiro; Fernández - Ed: Biblioteca Nueva.
- CANTERA, F. J. (1996). Del control externo a la Auditoria de Recursos Humanos. En M. Oodoñez (coord.). *La nueva gestión de Recursos Humanos*. Madrid: Gestión 2000. Aedipe.
- De Quijano, SD y Navarro Cid, J., 1999: El ASH (Auditoría del Sistema Humano), Los modelos de calidad y la evaluación organizativa. R. Psicología Gral y Aplic, 52(2-3).
- De Quijano, SD y Navarro Cid, J., 2000: El ASH como modelo de evaluación organizativa. Psicología del Trabajo, de las Organizaciones y los RRHH, Nuevas Aproximaciones. Agulló; Remeseiro; Fernández - Ed: Biblioteca Nueva.
- GARCIA, M. (1989). Efectividad Org. y evaluación. R. Psicología del Trabajo y O., 13, 97-106.
- NEVADO, D. (1998). La Auditoria Social de los Recursos Humanos como Instrumento de Gestión: futuro y limitaciones. *Revista de Trabajo y Seguridad social*. 178, 175-230.
- NTP – INSHT, N°: 179, 305, 318, 388, 394, 421, 443, 445, 452, 455, 491, 496, 497, 498.
- PEREZ-VELASCO, V.M. y FERNÁNDEZ-RIOS, M. (1985). La Evaluación Organizacional. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 1 (1), 18-35.

MANUALES.

- DE QUIJANO DE ARANO, SANTIAGO: Sistema efectivo de evaluación del rendimiento: Resultado y desempeño. PPU. Barcelona 1992
- DUNHAM, RAUDALE, B Y FRANC J. SMITH. Salud Organizacional: Análisis y diagnostico interno. Ed. Trillo Méjico, 1989
- FITZ-ENZ, DAC. Como medir la gestión de los RRHH. Ed. Deusto Bilbao. 1999
- NEVADA PEÑA, DOMINGO: Control de Gestión Social: La auditoría de RRHH. Ed Universidad de Castilla La Mancha, Cuenca 1.999.
- PEIRO, J.M. (1990). *Organizaciones: nuevas perspectivas Psicosociológicas*. Barcelona: Biblioteca Universitaria de Ciencias Sociales. Serie Mayor. PPU.