

## ACTA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE LA CALIDAD

En sesión ordinaria de la Comisión de Garantía de la Calidad, celebrada el uno de Julio de 2011 a las 10,30 horas, en la Sala de reuniones de la Facultad de Trabajo Social

<p>ASISTENTES:</p> <p>Enrique Pastor Seller. María Teresa Martínez Fuentes Sergio Fernández Riquelme Antonio Losa Carmona Mari Paz García Longoria Rocío Reyes</p>	<p>En el Campus de Espinardo de la ciudad de Murcia, siendo las 10,30 horas del día 1 de julio de 2011, se reúnen en la Sala de reuniones de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Murcia los miembros de la Comisión de Garantía de la Calidad al margen relacionados, en sesión ordinaria, con arreglo a la siguiente convocatoria:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.</li><li>2. Presentación y análisis del Informe de Resultados del SGIC de la Facultad de Trabajo social del curso 2010-2011.</li><li>3. Aprobación de la modificación del Título de Grado en Trabajo social en lo referente a los nuevos cupos del Itinerario de Grado en Trabajo social, y a las Normas de compatibilidad y acceso a las asignaturas de Prácticas del 4º Curso del Grado en Trabajo social.</li><li>4. Ruegos y preguntas.</li><li>5. Acuerdos</li></ol>
--	--

### 1. Aprobación del Acta de la sesión anterior.

### 2. Informe del Coordinador de Calidad.

- Se informa de los principales resultados obtenidos en el Informe anual del SGIC de la Facultad de Trabajo social en cada uno de sus Procedimientos, y se integran las propuestas de los miembros de la Comisión. Se analizan los datos contenidos en el mismo:
  - a) Resultados de prácticas externas (Informe COIE).
  - b) Informe y Resultados de prácticas curriculares.
  - c) Resultados de inserción laboral (COIE).
  - d) Informe sobre SQRF.
- Se presentan las modificaciones del Título de Grado en Trabajo social en lo referente a los nuevos cupos del Itinerario de Grado en Trabajo social (curso de adaptación), y a las Normas de compatibilidad y acceso a las asignaturas de Prácticas del 4º Curso del Grado en Trabajo social, para ser presentadas a la próxima Junta de Facultad.

- Presentación de la Memoria de prácticas 2010-2011 (Véase Anexo 1).

### **3. Acuerdos**

- 3.1. Respecto al Informe de Resultados del SGIC, se acuerda las siguientes mejoras para la versión definitiva:
- Introducir Tablas de recogida y comparación de los principales indicadores.
  - Definir de manera precisa cada uno de los Indicadores.
  - Obtener datos de notas del curso 2010-11 en Secretaria.
  - Obtener el próximo Informe de Inserción laboral del COIE.
  - Incorporar los datos del Máster en Mediación.
  - Solicitar encuestas de satisfacción del Máster en Desarrollo.
  - Analizar los datos de las Encuestas de Satisfacción de Grado en Trabajo social y Máster en Mediación.
  - Presentarlo a inicios del curso 2011-2012.
- 3.2. Respecto de las Modificaciones del Título de Grado presentadas, se aprueban las mismas y se eleva la decisión a la próxima Junta de Facultad.

### **4. Acciones de Mejora**

- PA04. Gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias: mejora del proceso de gestión y transparencia.
- PC02. Diseño, revisión y mejora de las titulaciones: modificación del Título de Grado en Trabajo social tendente a incorporar el curso de adaptación con sus elementos básicos, y las incompatibilidades antes citadas en las prácticas curriculares.
- PC09. Prácticas curriculares: revisión del título para incorporar las incompatibilidades, atendiendo a criterios de coordinación del aprendizaje secuencial.
- PC10. Orientación Profesional Incorporar para el próximo curso una Agenda de la Facultad donde se recoja todas las acciones realizadas (formativas y académicas) en el centro con anterioridad, para la planificación por el conjunto de la comunidad universitaria.
- PC12. Planificación de la actualización de la página web de Trabajo social, para aumentar la información pública de la misma (Véase Anexo 1).

**Siendo las doce horas del día 1 de julio de 2011 y sin más asuntos que tratar se levanta la sesión.**

**El Secretario de la CGC,  
Sergio Fernández Riquelme.**

<b>ANEXOS</b>
---------------

## **ANEXO 1.**

### **MEMORIA DE PRÁCTICAS CURRICULARES DE LA TITULACIÓN DE TRABAJO SOCIAL. CURSO ACADÉMICO 2010-2011. (PC09)**

#### **1. ANÁLISIS DE LAS PRÁCTICAS OFERTADAS EN EL CURSO ACADÉMICO 2010-2011**

El número total de Plazas de Prácticas ofertadas por la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Murcia en el curso académico 2010-2011 ha ascendido a 222 Centros de Prácticas.

En relación con el análisis de las Prácticas ofertadas en el curso 2010-2011 según la Titularidad de la Institución se puede observar en la Tabla nº 1 como el valor máximo se corresponde con las plazas ofertadas por las Asociaciones/ Fundaciones (88), se destacan por el número de plazas ofrecidas: Cáritas (9), Fundación Diagrama (6), Colectivo la Huertécica (5), Cruz Roja (3), así como de otras Asociaciones y Fundaciones hasta completar con 88 Centros de Prácticas.

En segundo lugar, sobresale la oferta de Prácticas de los Ayuntamientos (77), se trata de: UTS -Unidades de Trabajo Social-, así como de plazas de los diferentes Programas que desarrollan los Ayuntamientos: Familia, Acompañamiento, Inmigrantes, Dependencia.

En tercer lugar, se desea subrayar las plazas ofertadas por otros sistemas diferentes al de Servicios Sociales -Salud, Educación, Justicia- que han ofrecido un total de 24 plazas de Prácticas, de ellos la mayor parte de la oferta se corresponde con el Servicio Murciano de Salud, se trata de: Hospitales, Centros de Atención Primaria de Salud y Salud. Mental.

En relación con la Oferta de Plazas de Prácticas del Instituto Murciano de Acción Social -IMAS- ha supuesto un número total de 20 Centros de Servicios Sociales Especializados en toda la Región de Murcia, tales como: Residencia de Enfermos Mentales, Personas Mayores (Centros de Día y Residencias), Personas con Discapacidad (Centros Ocupacionales, Residencias); así como otros servicios, tales como: Unidad de Valoración y ORIAD -Oficina Regional de Información y Asesoramiento a Personas con Discapacidad-.

En último lugar, destacar el número de Empresas (10), que tienen convenios con las Administraciones para la prestación de servicios, tales como: Ayuda a Domicilio, Residencias de Mayores y de Enfermos Mentales, etc.

**Tabla nº 1 Titularidad del Centro de Prácticas. Curso 2010-2011**

<b>Titularidad de la Institución</b>	<b>Número</b>
Asociaciones /Fundaciones	88
Ayuntamientos	77
Salud/Educación/Justicia	27
IMAS	20
Empresas	10
<b>TOTAL</b>	<b>222</b>

Con el objetivo de descentralizar la oferta de Prácticas y hacerla accesible al estudiante según su lugar de residencia, la oferta de Plazas por Comunidad Autónoma se concentra en la CARM, que ha contado con 207 Centros en el curso 2010-2011, pero también se ha tenido en cuenta a estudiantes que tienen su domicilio familiar en otras próximas, que han tenido la posibilidad de realizar las Prácticas curriculares en la Comunidad Autónoma de residencia, como se puede observar en la Tabla nº 2.

**Tabla Nº 2. Plazas de Prácticas por CCAA. Curso 2010-2011**

<b>Oferta de Prácticas por CCAA.</b>	<b>Número</b>
C.A.R.M.	207
C. Valenciana	6
Andalucía	6
Castilla-La Mancha	3
<b>Total</b>	<b>222</b>

En lo que se relaciona con el objetivo de “realización de las Prácticas Curriculares de Trabajo Social lo más cercanas al lugar de residencia de los estudiantes”, en la Tabla nº 3 se puede observar las “localidades- zonas” de las de Prácticas ofertadas en el curso 2010-2011, de acuerdo con la siguiente prelación:

**Tabla nº 3. Localidades de las Plazas Ofertadas. Curso 2010-2011**

<b>Localidades-zonas</b>	<b>Número</b>
Murcia y pedanías	82
Cartagena y Comarca	25
Molina- Vega Media	23
Lorca y Valle del Guadalentín	19
Cieza y Valle de Ricote	16
Mar Menor	9
Comarca Oriental	9
Comarca del Río Mula	6
Comarca de Noroeste	6
Altiplano: Jumilla-Yecla	6
Aguilas-Mazarrón	6
<b>Total</b>	<b>207</b>

## **2. NUMERO DE ESTUDIANTES.**

Los estudiantes que han cursado Prácticas Curriculares son de 3º curso de la Diplomatura de Trabajo Social. El número de estudiantes matriculados ha ascendido a 150 en el curso académico 2010-2011. Este número se encuentra ligeramente incrementado con respecto a años anteriores, en los que se podía contabilizar una media aproximada de 110 alumnos/as por curso. Este dato se encuentra relacionado con el hecho de que la Diplomatura de Trabajo Social es una titulación a extinguir y los estudiantes se enfrentan a la necesidad de tener que terminar dichos estudios.

## **3. NUMERO DE PROFESORES/AS DE LA ASIGNATURA**

Para atender convenientemente a los estudiantes matriculados en Prácticas Curriculares en el curso académico 2010-2011 la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Murcia ha contado con 10 profesores/as, 4 más que en el curso anterior.

## **4. NUMERO DE SUPERVISORES/AS**

El número de profesionales con la titulación de trabajador social, que han supervisado Prácticas Curriculares en el presente curso ha ascendido a 145 profesionales.

En la Tabla nº 4 se puede observar como 131 profesionales han supervisado estudiantes el curso completo y 14 un sólo Cuatrimestre, esto se relaciona con el hecho que algunos estudiantes realizan un Cuatrimestre en la Universidad de Murcia, y otro en otra Universidad, en virtud de los diferentes Programas de Movilidad: Erasmus-Movilidad con la Unión Europea- e ILA - Movilidad con América Latina-.

**Tabla nº 4. Número de Profesionales-Trabajadores Sociales.  
Curso 2010-2011**

<b>Período de Supervisión</b>	<b>Número</b>
Todo el año	131
1º Cuatrimestre	14
<b>Total</b>	<b>145.</b>

La distribución-relación de los estudiantes por profesional ha sido mayoritariamente de 1-1.

## **5. FORMACIÓN EN LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

### ***5.1. Formación dirigida a los estudiantes***

Con el fin de conocer los distintos contextos institucionales donde se desarrolla la práctica profesional y analizar las diferentes funciones- roles que desempeñan los trabajadores sociales en los distintos contextos organizativos, se realizó una “*Programación de Seminarios de Espacios Profesionales*” dirigida a los estudiantes entre finales de Septiembre y principios de Octubre, antes del comienzo de las Prácticas. Se efectuaron nueve Mesas redondas, según los siguientes Espacios Profesionales:

- Salud. Atención Primaria, Hospitalaria y Salud Mental.
- Servicios Sociales de Atención Primaria. UTS.
- Servicios Sociales de Atención Primaria. Programas.
- Inmigración y Exclusión Social: ONGs.
- Salud. Drogodependencias. SIDA.
- Servicios Sociales Especializados: Discapacidad. Dependencia. Alzheimer y otras demencias.
- Servicios Sociales Especializados Personas Mayores.
- Infancia en situación de dificultad social y Educación.
- Promoción Comunitaria.

Los Seminarios de Espacios Profesionales contaron con la participación de 120 estudiantes inscritos, así como 43 profesionales formaron de los distintos ámbitos de intervención profesional formaron parte de las mesas redondas.

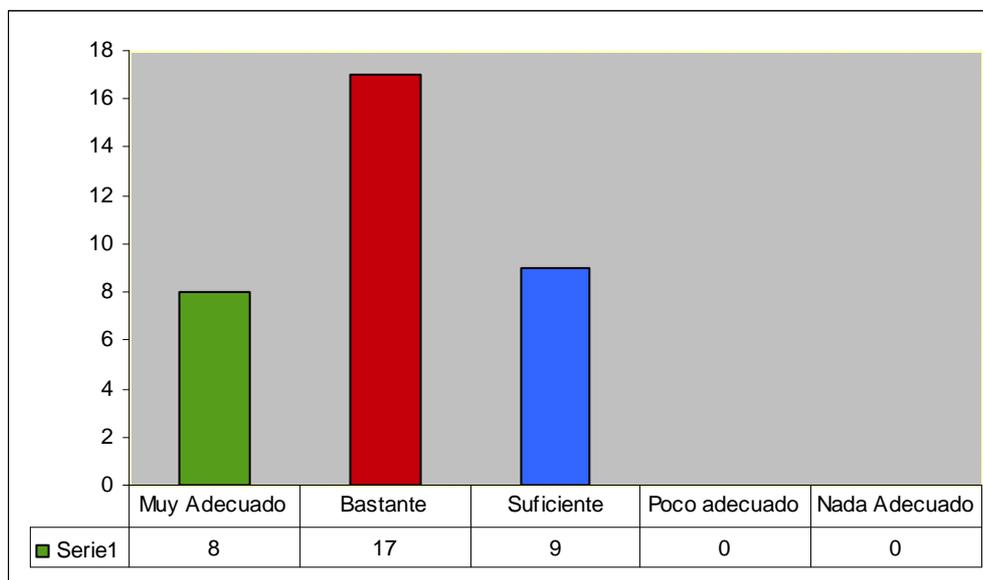
### 5.2. Formación dirigida a los profesionales

En lo que se refiere a la formación realizada por la Facultad de Trabajo Social orientada a los profesionales, el día 9 de Noviembre de 2010 se realizó un “Seminario de Prácticas en Trabajo Social Nivel Inicial” para aquellos profesionales que tenían estudiantes de Prácticas por primera vez.

Al Seminario de Prácticas de Trabajo Social asistieron 34 profesionales que anteriormente no habían tutorizado a estudiantes de la Facultad.

La Evaluación Global al Seminario realizada por los profesionales cuando se les preguntaba según una escala que contemplaba la valoración de Muy adecuado a Nada Adecuado, como se puede observar en el Grafico nº 1, se corresponde con los valores que oscilan entre “Muy Adecuado”, “Bastante” y “Suficientemente Adecuado”, no se contemplan valores negativos.

**Gráfica nº 1. Valoración Global al Seminario de Prácticas.**



**Tati Sánchez Uríos.**

**Vicedecana de Prácticas, Movilidad y Empleo.**

**Facultad de Trabajo social.**

**ANEXO 2.**

**PC12: INFORMACIÓN PÚBLICA. SGIC CENTROS UMU**

<b>Información General Centros</b>	
<b>Órganos de gobierno del Centro.</b>	Está
<b>Estructura del Centro:</b> Departamentos, Profesorado, PAS, servicios que ofrece y la utilización de los recursos materiales	Está (se podría completar la información)
<b>Secretaría y Servicios administrativos</b>	Está
<b>Calidad:</b> - Política y objetivos de Calidad del Centro  - SGIC (Manual), Procesos (en intranet). Comisión de Calidad del Centro  - Sugerencias, Reclamaciones, Felicitaciones (Sería bueno decir qué procedimiento se seguirá)	- Debe de estar ya visible en la web.  - Está  - Está el buzón en la pág.web,
<b>Futuros alumnos</b>	(enlace a Infosecundaria) para información de los grados. Enlace a la información de los másteres.
<b>Alumnos de nuevo ingreso:</b> Jornadas de Acogida, Programas de Orientación y Apoyo	Debe de estar en la web
<b>Admisión y matrícula</b> (enlace a Gestión Académica)	Debe de estar en la web del Centro o tener enlace
<b>Calendario Académico de la UMU y del Centro</b>	Debe de estar en la web del Centro o tener enlace
<b>Normativa</b> que afecte a los grupos de interés (reglamentos, uso de instalaciones, calendarios, horarios) teniendo especial atención a la información a suministrar a los nuevos estudiantes	Está
<b>Oferta Formativa del Centro (Estudios)</b>	Todos los títulos oficiales

(dentro de cada Título se dará la información resumida que aparece en la memoria verificada)	ofertados: Grados y Másteres
<b>Información del Título</b> (la que aparece en la memoria verificada, siempre actualizada con las posibles modificaciones. También debe coincidir con la información de infosecundaria, no ser contradictoria, siempre prevalece la información de la memoria del Título verificado)	
<b>Presentación del título</b>	Debe de estar publicado antes del inicio de las matrículas y estar actualizada la información.
<b>Objetivos</b>	“
<b>Perfiles de ingreso y de egreso</b>	“
<b>Salidas profesionales</b>	“

<p><b>Estructura Plan de Estudios</b> (según establece la Memoria del Título):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rama</li> <li>- Tipo (Presencial)</li> <li>- Ciclo</li> <li>- Fecha de implantación</li> <li>- Duración y créditos</li> <li>- Centro en que se imparte</li> <li>- Cuadro de materias del Plan de Estudios</li> <li>- Calendario de implantación</li> <li>- Adaptaciones</li> <li>- Lenguas en las que se imparte</li> <li>- Movilidad</li> <li>- Prácticas</li> <li>- Proyecto Fin de Grado</li> <li>- Posgrado u otros estudios a los que da acceso</li> </ul> <p>naturas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asignaturas (guías docentes): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descripción general de la asignatura</li> <li>- Competencias</li> <li>- Conocimientos recomendados</li> <li>- Cronograma Unidades Didácticas</li> <li>- Metodología de enseñanza aprendizaje</li> <li>- Criterios de evaluación</li> <li>- Recursos didácticos</li> <li>- Bibliografía</li> <li>- Calendario de exámenes</li> <li>- Profesores (información breve CV, tutorías, datos de contacto, etc)</li> </ul> </li> </ul>	<p style="text-align: center;">“</p> <p style="text-align: center;">Debe de estar publicada antes del inicio del período de matrícula y estar actualizada la información.</p>
---	---