

Envío de correo desde Aplicaciones de ATICA

IDENTIFICACIÓN

Proyecto	DBconnector - Envío de Correo
Nombre del Documento	NORcorreoAplicaciones.odt
Autor	Juan Luis Serradilla Amarilla
Versión Actual	1.2
Fecha de la Versión	23 de diciembre de 2010

RESUMEN

Este documento contiene la normativa para el envío de correo electrónico desde las aplicaciones que se hacen en ATICA; tanto para que los mensajes se visualicen correctamente en el cliente de correo que los recibo, como para que dichos mensajes no sean detectados como SPAM por nuestra estafeta.

VERSIONES

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	24/10/2007	Juan Luis Serradilla Amarilla	Versión inicial
1.1	18/12/2007	Juan Luis Serradilla Amarilla	Incluyo como indicar juego de caracteres en el cuerpo del mensaje
1.2	23/12/2010	Juan Luis Serradilla Amarilla	Reglas adicionales

Índice de contenido

1.Introducción.....	3
2.Mediciones sobre el factor de spam.....	3
3.Conclusiones.....	4
4.Reglas adicionales.....	4
5.Referencias.....	5

1. Introducción.

Nuestra estafeta de correo, analiza los mensajes asignándoles un "factor de spam" (con el software SpamAssassin), de modo que si dicho factor supera los 5 puntos, el mensaje será marcado como spam (y por tanto no se dejaría en la bandeja de entrada del destinatario, sino en la carpeta spam de la estafeta). Nuestro objetivo, por tanto, será reducir dicho factor al mínimo posible, y siempre por debajo de 5.

Por otro lado, si usamos caracteres especiales en el cuerpo del mensaje (acentos, etc), es conveniente indicarle al cliente de correo cual es el juego de caracteres que hemos utilizado para componer dicho mensaje.

2. Mediciones sobre el factor de spam.

Hemos generado mensajes de correo desde base de datos, con los procedimientos UTILES.SENDMAIL y PKG_SENDMAIL.SEND; y hemos comprobado el factor de spam asignado por la estafeta a dichos mensajes. Para ver dicho factor, desde Thunderbird, es tan sencillo como pulsar CTRL+U (o menú "Ver", opción "Formato original del mensaje"), teniendo seleccionado el mensaje en cuestión (se abrirá una nueva ventana con la información). De este modo, veremos, entre otros, los siguientes datos:

```
X-Spam-Score: 0.001
X-Spam-Level:
X-Spam-Status: No, score=0.001 tagged_above=-4 required=5
                tests=[BAYES_50=0.001]
```

El "X-Spam-Score" es el factor de spam del que estamos hablando, y no debe ser mayor de 5 (para que el correo no sea catalogado como spam).

A partir de las pruebas que hemos hecho, se puede deducir que:

- **Email correcto: sólo texto** (Content-Type "text/plain"), **remite nte identificado** (con "Nombre Apellidos"), y **asunto que no tenga todas las letras en mayúsculas** (índice spam = 0).
- Si no identifico el remitente (dejando sólo el email, sin "nombre apellidos"), el índice sube +1,5. Identificar al remitente significa, en lugar de poner "meloinvento@um.es", usar "JUAN LUIS SERRADILLA <meloinvento@um.es>", indicando no sólo la dirección de correo del remitente, sino también su nombre y apellidos.
- Si el asunto lo pongo todo en mayúsculas, sube +1.
- Si el cuerpo es html (Content-Type "text/html") puede subir +2,6.
- Por tanto, un mensaje que acumule los 3 factores anteriores (remitente sin identificación, asunto en mayúsculas y html), puede llegar a acumular un factor de spam de más de 5,1; y por tanto sería rechazado (pues lo hace a partir de factor 5).
- Además, una fecha incorrecta hace subir todavía más dicho factor (por ejemplo, 1h menos en la fecha, sube el factor de spam en +1,25).

La totalidad de chequeos que hace SpamAssassin sobre un mensaje, se puede ver en "Referencias", más abajo, en este mismo documento.

3. Conclusiones.

Los mensajes **deberían ser sólo de texto** (no html si es posible, y **si no es posible enviarlos en los dos formatos, texto y html**), siempre **identificando al remitente**, **nunca poniendo el asunto todo en mayúsculas**; y siempre con la **fecha correcta**.

En caso de enviar el mensaje en formato HTML, éste debe estar bien formado, e incluir también la versión en sólo texto.

Además, para la correcta visualización del mensaje en el cliente, **indicaremos el juego de caracteres en el “Content-Type”** (por ejemplo *“text/plain; charset=ISO-8859-1”*).

Para el envío de correo desde base de datos, se deben utilizar los procedimientos (o adaptar el procedimiento en cuestión para que cumpla con los requisitos citados anteriormente, sobre todo la inclusión del “Nombre Apellidos” del remitente del mensaje):

- UTILES.SENDMAIL (modificado por Sistemas para que genere los mensajes de correo, incluyendo el “Nombre Apellidos” del remitente).
- PKG_SENDMAIL.SEND (modificado por MNCS para que genere los mensajes de correo, incluyendo el “Nombre Apellidos” del remitente, para ello se ha incluido la función “nombremail” a dicho paquete).

También se podría incorporar el código necesario (no se ha hecho todavía), para que ponga en minúsculas el asunto del mensaje (por si se pasa en mayúsculas).

4. Reglas adicionales

Además de las reglas básicas vistas hasta ahora, desde que se activó el motor antispam de Red IRIS se han detectado (y solventado) mensajes marcados como SPAM, enviados desde la BD, debido a:

- INVALID_DATE: Faltaba el **timezone en la hora del correo**. Se ha formateado la fecha de la siguiente manera: `TO_CHAR(SYSTIMESTAMP,'Dy,DD Mon YYYY hh24:mi:ss TZHTZM','NLS_DATE_LANGUAGE=english')`.
- BASE64_LENGTH_79_INF (BASE64_LENGTH_78_79): **La longitud de las líneas codificadas en BASE64 no puede ser de más de 76 caracteres**. Al adjuntar ficheros al correo estos se codificaban en BASE64 y se enviaban en una sola línea, para solucionarlo se han dividido los ficheros adjuntos codificados en BASE64 se han dividido en líneas de 76 caracteres separadas por un salto de línea `CHR(10)`.
- SUBJECT_NEEDS_ENCODING: **El asunto del mensaje contiene caracteres que no se corresponden con el estándar US-ASCII**. Se ha cambiado el asunto de los correos a codificación `quoted-printable`, para ello se ha hecho uso de la siguiente sentencia `UTL_RAW.CAST_TO_VARCHAR2(UTL_ENCODE.QUOTED_PRINTABLE_ENCODE(UTL_RAW.CAST_TO_RAW(TEXTO_)))`, además de codificar caracteres especiales que no trata esta función, tales como el espacio, símbolo de admiración, tanto por ciento, etc.

5. Referencias.

Tests que realiza SpamAssassin ("http://spamassassin.apache.org/tests_3_1_x.html").

UTILES.SENDMAIL es un paquete de base de datos, que permite enviar correo electrónico sin anexos.

PKG_SENDMAIL.SEND es un paquete de base de datos, para el envío de correo electrónico, y además permite adjuntar anexos (¡¡¡ ojo !!!, q los anexos deben estar accesibles desde el servidor de base de datos); además, el cuerpo del mensaje puede ser tanto un varchar2, como un clob.