

Reseñas de libros

[Book reviews]

Gil-Monte, P.R. (2005). *El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout)*. Madrid: Pirámide.

Esperanza Bausela Herreras*

El *burnout* es un tema que actualmente está siendo objeto de estudio por parte de diferentes especialistas y desde diferentes ámbitos, ocupando diversos manuales e incluso tesis doctorales, teniendo, además, resonancia en los medios de comunicación.

Es este manual uno de los más recientemente publicados sobre el tema en castellano. Pedro R. Gil-Monte es profesor titular de universidad de Psicología Social del Trabajo y de las Organizaciones en el Departamento de Psicología Social y director de la Unidad de Investigación Psicosocial de la Conducta Organizacional (UNIPSICO) de la Universidad de Valencia. Posee una amplia trayectoria en la investigación de los riesgos psicosociales en el trabajo y en psicología de la salud ocupacional.

El libro está estructurado en seis capítulos que muy brevemente pasamos a comentar.

En el *primer capítulo* se justifica la necesidad de estudiar el Síndrome de Quemado por el Trabajo (SQT) por parte de los profesionales implicados en la prevención de los riesgos laborales y los académicos interesados en el estudio del estrés laboral en los profesionales del sector servicios

El *segundo capítulo* está dedicado a la delimitación conceptual del Síndrome de Quemado por el Trabajo (SQT), siendo diferenciado del *acoso psicológico*. También se reflexiona sobre la importancia que en el mundo científico tienen las denominaciones para delimitar los fenómenos. Es partiendo de su conceptualización cuando se abordan la sintomatología. Para finalizar el capítulo, se concluye con la ausencia de un consenso entre los investigadores acerca de qué es y cómo progresa el Síndrome de Quemado por el Trabajo (SQT), aunque sí está consensuado que se trata de una respuesta al estrés laboral crónico, que tiene una alta incidencia en los profesionales del sector servicios, y que conlleva un deterioro de las cogniciones del individuo, de sus afectos y de sus emociones, y de sus actitudes hacia el cliente de la organización y hacia el contexto laboral.

En el siguiente capítulo, *tercero*, se realiza un revisión de los principales antecedentes del Síndrome de Quemado

por el Trabajo (SQT), considerando que el origen de la patología hay que ubicarlo en el deterioro de las relaciones interpersonales laborales. Los antecedentes más relevantes han sido agrupados en cuatro grupos: (i) En el primer grupo se incluyen los antecedentes de entorno social de las organizaciones, (ii) En el segundo grupo se incluyen los antecedentes del sistema físico- tecnológico de la organización, (iii) en el tercer grupo los antecedentes del sistema social – interpersonal de la organización, y (iv) por último en la cuarta categoría se han incluido los antecedentes del sistema personal de los miembros de la organización.

En el *cuarto capítulo* se ha tratado sobre el proceso de desarrollo del Síndrome de Quemado por el Trabajo (SQT): cómo progresa en el tiempo la patología y la relación causal que se establece entre sus síntomas.

En el siguiente capítulo se presentan algunos procedimientos y criterios cualitativos y cuantitativos que pueden ser utilizados para diagnosticar el Síndrome de Quemado por el Trabajo (SQT).

El último capítulo, *sexto*, se ha dedicado a la prevención del Síndrome de Quemado por el Trabajo (SQT). Inicialmente se presentan una serie de recomendaciones, seguidamente las intervenciones desde el nivel organizacional, y por último se tratan las intervenciones sobre el sistema interpersonal, recomendando la aplicación de programas para ofrecer apoyo social en el trabajo y el entrenamiento en habilidades sociales.

Coincidimos con las palabras que el Catedrático de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones de la Universidad de Valencia, Dr. José M. Peiró, quien destaca el carácter comprensivo y sistemático de la obra, combinando el rigor con la lectura ágil y agradable, poniendo de manifiesto la experiencia del autor en el tema, tanto en lo relacionado con la investigación como en lo relacionado con las actividades de formación. Utiliza un lenguaje asequible convirtiéndola en una obra recomendada no sólo para investigadores y profesionales especializados, sino para todos aquellos interesados en disponer de una información amplia, variada y actualizada de este fenómeno.

Subrayar la importancia de incluirse en el libro una propuesta de prevención del estrés en las organizaciones. Tradicionalmente se tiende a analizar la sintomatología, a establecer un diagnóstico diferenciador de otras patológi-

* Dirección para correspondencia [Correspondence address]: Esperanza Bausela Herreras. C/ Lope de Vega Nº4, 2D. 47010 Valladolid (España). E-mail: dfcebh@unileon.es

as y a esbozar unas posibles líneas de intervención. En esta obra el autor da un paso más, proponiendo posibles líneas de intervención que incidan sobre los aspectos psicosociales del trabajo, como por ejemplo, la ordenación y la calidad de las relaciones interpersonales.

Finalmente, resaltar los numerosos ejemplos y casos analizados, que ejemplifican y clarifican los conceptos a los que acompañan, lo que aporta un carácter cercano a la realidad, y le otorga un marcado carácter práctico.

(Artículo recibido: 26-7-05; aceptado: 5-8-05)